

**empiricon**

# Swiss Dental Laboratories (ALPDS) Statistique de la branche

**Base de données: 2020**

Berne, novembre 2021

**Empiricon AG**

Befragen. Beraten. Umsetzen.

[www.empiricon.ch](http://www.empiricon.ch)

---

Mandaté par



# Sommaire

## Statistique de la branche 2021

<b>A</b>	<b>Base de données</b>	<b>3</b>
<b>B</b>	<b>Débouchés</b>	<b>4</b>
<b>C</b>	<b>Structure de l'emploi</b>	<b>26</b>
<b>D</b>	<b>Marché d'approvisionnement</b>	<b>43</b>

# Débouchés

## Retour et base de données

A

### Retour /exploitation

#### Membres Swiss Dental Laboratories

- Adresses mail valables:	493
- dûment complété:	148
- commencé / en cours:	48
- sans réponse:	297

#### Autres laboratoires

- Adresses mail valables:	257
- dûment complété:	49
- commencé / en cours:	34
- sans réponse:	184

#### Base de données rectifiée

- Dûment complété:	197
- En cours >50%:	11

---

<b>TOTAL</b>	<b>208</b>
--------------	------------

---

### Saisie des données

Du 21 septembre 2021 au 21 octobre 2021

- 1 <sup>er</sup> rappel:	05 octobre 2021
- 2 <sup>e</sup> rappel:	14 octobre 2021

### Base de données

- Les données saisies dans le cadre de la statistique de branche 2021 se réfèrent à l'exercice 2020.

# B Débouchés

# Débouchés | Management Summary

B

- Les prothèses et les implants demeurent les **spécialités** que les laboratoires dentaires suisses réalisent le plus souvent. En 2019, ces deux domaines ont déjà enregistré une légère augmentation par rapport à 2017. Cette tendance s'est poursuivie en 2021 (prothèses: 2021: 86%, 2019: 82% / implants: 2021: 86%, 2019: 78%)
- Les incrustations résine (40%), les travaux sur or et les attachements (39%) et l'orthopédie dento-faciale (29%) ne représentent que 30-40% des travaux réalisés par les laboratoires. Alors que les incrustations résine, les travaux sur or et les attachements n'affichent presque aucune modification par rapport à 2019, l'orthopédie dento-faciale enregistre une tendance à la baisse dans le sens de la part de 2017 (2019: 36% / 2017: 27%).
- 27% des laboratoires indiquent qu'ils ont exécuté entre 501 et 1000 **commandes individuelles**, cette part s'est légèrement accrue de 1% depuis 2019. Si en 2019, 28% des laboratoires indiquaient encore qu'ils avaient exécuté entre 1001 et 5000 commandes individuelles, ils ne sont plus que 24% en 2021. En outre, l'augmentation de la part de ceux qui n'ont effectué que de 101 à 250 commandes individuelles est frappante: en 2021, 18% par rapport à 11% en 2019 (2017: 13%). Les chiffres d'affaires annuels manifestent également une tendance au repli: 33% des laboratoires déclarent un chiffre d'affaires de CHF 100 000 à CHF 249 999 (2019: 29%); 12% des laboratoires déclarent un chiffre d'affaires inférieur à CHF 100 000 (2019: 10%). On peut partir de l'hypothèse que moins de commandes individuelles vont de pair parfois avec une diminution du chiffre d'affaires.
- En ce qui concerne la **structure de la clientèle**, on constate une tendance à une réduction du nombre de client-e-s. La part des laboratoires qui ne travaillent que pour 2-4 clients (2021: 23% / 2019: 21% / 2017: 17%), ou 5-9 clients (2021: 41% / 2019: 38% / 2017: 31%) s'accroît. Il n'y a plus que 10% des laboratoires qui déclarent effectuer des commandes pour 20-49 clients. La part des laboratoires avec 10-19 clients se maintient en 2021 (2021: 20% / 2019: 19% / 2017: 28%).

# Débouchés | Management Summary

B

- Ici, il convient de garder à l'œil un certain risque de dépendance puisque 34% des laboratoires indiquent réaliser jusqu'à 50% de leur **chiffre d'affaires avec leur principal client** (2019: 32%). La majorité des laboratoires (39%) réalisent entre 10% et 25% de leur chiffre d'affaires avec leur principal client.
- En 2021 également, les laboratoires travaillent le plus souvent avec des **cabinets individuels**; après un recul à 72% en 2019, la part est avec 97% même plus élevée qu'en 2017 (91%). Désormais, la part de la collaboration avec des **cabinets de groupe** augmente nettement à 54% (2019: 32% / 2017: 44%). La part de collaboration avec les **centres et cliniques dentaires** ne s'est que faiblement modifiée par rapport à 2019 (2021: 26% / 2019: 25% / 2017: 18%).
- A la différence de ce qui précède, les parts du chiffre d'affaires réalisées avec les différents groupes de clientes et clients ne se sont que faiblement modifiées, voire sont restées stables par rapport à 2019. Les cabinets individuels constituent l'exception; la part du chiffre d'affaires est passée de 72% en 2019 à 62% (2017: 68%).
- En conséquence, la collaboration accrue par rapport à 2019 avec les laboratoires dentaires et les cabinets de groupe ne semble pas se matérialiser par un chiffre d'affaires nettement plus élevé avec ces groupes de clients.

# Débouchés | Management Summary

B

- En tout, 75% des laboratoires indiquent que leur **masse salariale soumise à l'AVS** est inférieure à CHF 250 000. Notons que la part des laboratoires avec une masse salariale entre CHF 100 000 et 249 999 a augmenté de 11%.
- Si l'on met en relation les charges salariales et le **chiffre d'affaires**, on constate que 53% des laboratoires enregistrent un facteur 2, ce qui signifie que les charges salariales représentent la moitié du chiffre d'affaires annuel. 10% des laboratoires arrivent même à un facteur de 1,5 ou de 2,5.
- On constate également que les laboratoires représentent de très petites entreprises lorsque l'on met en **relation le chiffre d'affaires avec les équivalents d'emplois à plein temps**: 32% des laboratoires réalisent un chiffre d'affaires situé entre CHF 100 001 et 199 999 pour chaque équivalent plein temps (2019: 35%), 31% un chiffre d'affaires de CHF 250 000 (2019: 28%).
- Le recours aux **technologies numériques** s'est considérablement accru après 2019 et s'élève à 39% (2019: 31% / 2017: 13%); ce sont avant tout les imprimantes 3D qui ont augmenté de presque 20%. Par conséquent, 31% des laboratoires prévoient également d'investir dans de telles imprimantes 3D. Mais dans l'ensemble, on investit nettement moins dans les outils numériques qu'en 2019.
- L'utilisation de différents processus de travail (numérique, analogique) ne s'est presque pas modifiée depuis 2019. La part des travaux purement numériques demeure à tout juste 25% et presque 60% des travaux sont encore réalisés de manière purement analogique.
- La tendance dans le sens du recours aux technologies numériques s'est donc légèrement affaiblie en 2021.

# Débouchés | Management Summary

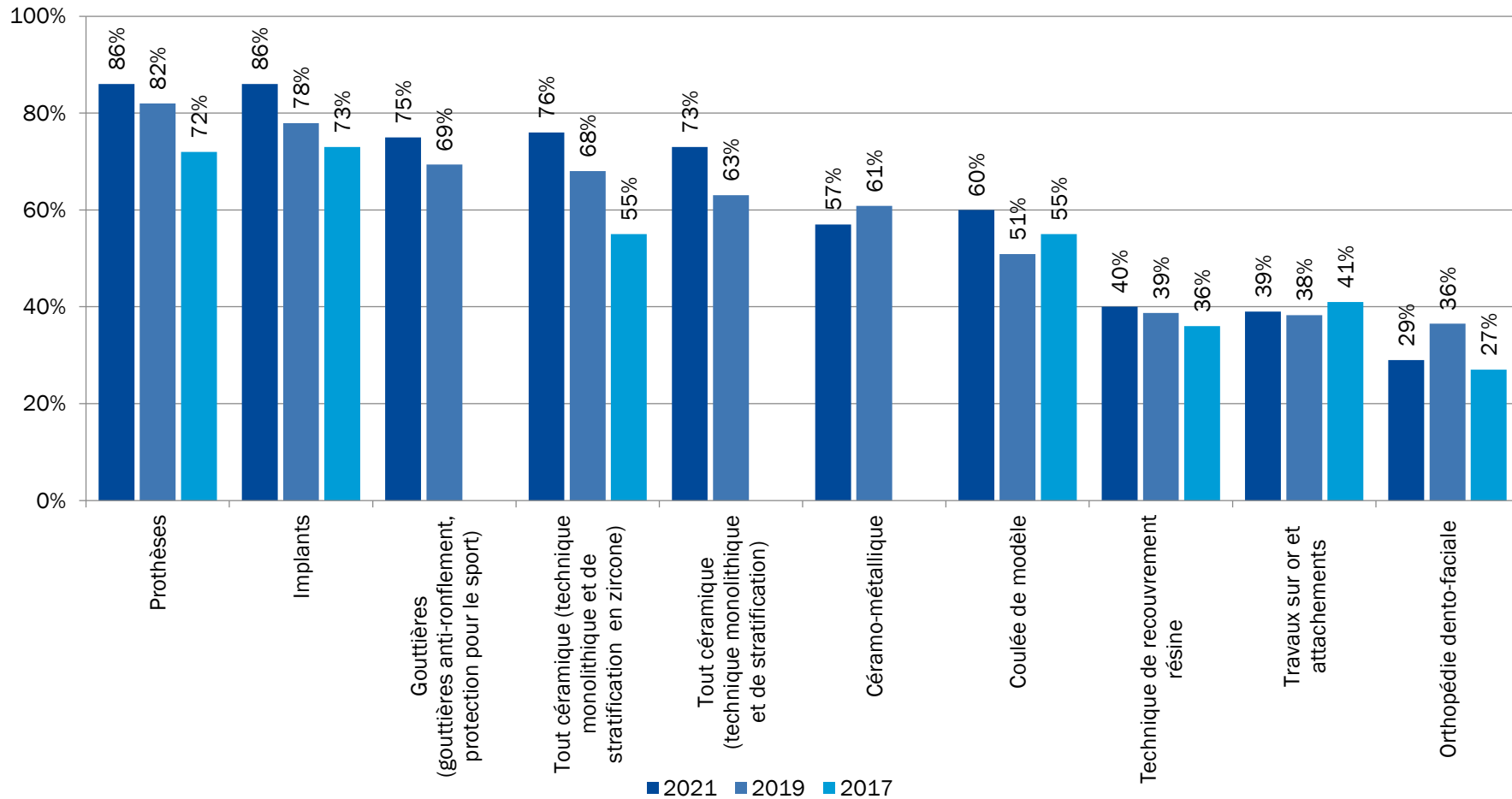
B

- En ce qui concerne la **structure tarifaire**, l'ancien tarif d'assurance de 1994 perd de plus en plus d'importance. Si en 2019, la part des laboratoires qui continuent à facturer selon ce tarif est passée de 67% à 38%, elle a légèrement augmenté à 41% en 2021. Mais nettement plus de laboratoires (61%) se servent du nouveau tarif d'assurance de 2017. La part du chiffre d'affaires correspondant a également baissé, au bénéfice du nouveau tarif d'assurance. On remarque également qu'avec 57%, l'utilisation du système privé propre à chaque laboratoire est plus faible qu'en 2019 (61%) et se retrouve au même niveau qu'en 2017.
- Le tarif privé propre représente la plus forte part du chiffre d'affaires avec 54%; en l'occurrence, la part est plus faible qu'en 2019 (57%). La part de l'ancien tarif d'assurance est retombée au niveau de 2017 avec 25% (2019: 21%). La part du nouveau tarif d'assurance est presque constante par rapport à 2019 (2021: 37% / 2019: 36%).
- 33% des laboratoires interrogés indiquent que ce tarif propre correspond au nouveau tarif d'assurance (2019: 30% / 2017: 15%). Pour 47% des laboratoires, ce tarif se situe entre les deux tarifs d'assurance officiels (2019: 51% / 2017: 73%). On peut donc constater un déplacement progressif vers le classement proche du nouveau tarif d'assurance.



# Débouchés | Structure de l'offre

1. Quelles sont parmi les spécialités suivantes celles que votre laboratoire produit régulièrement?

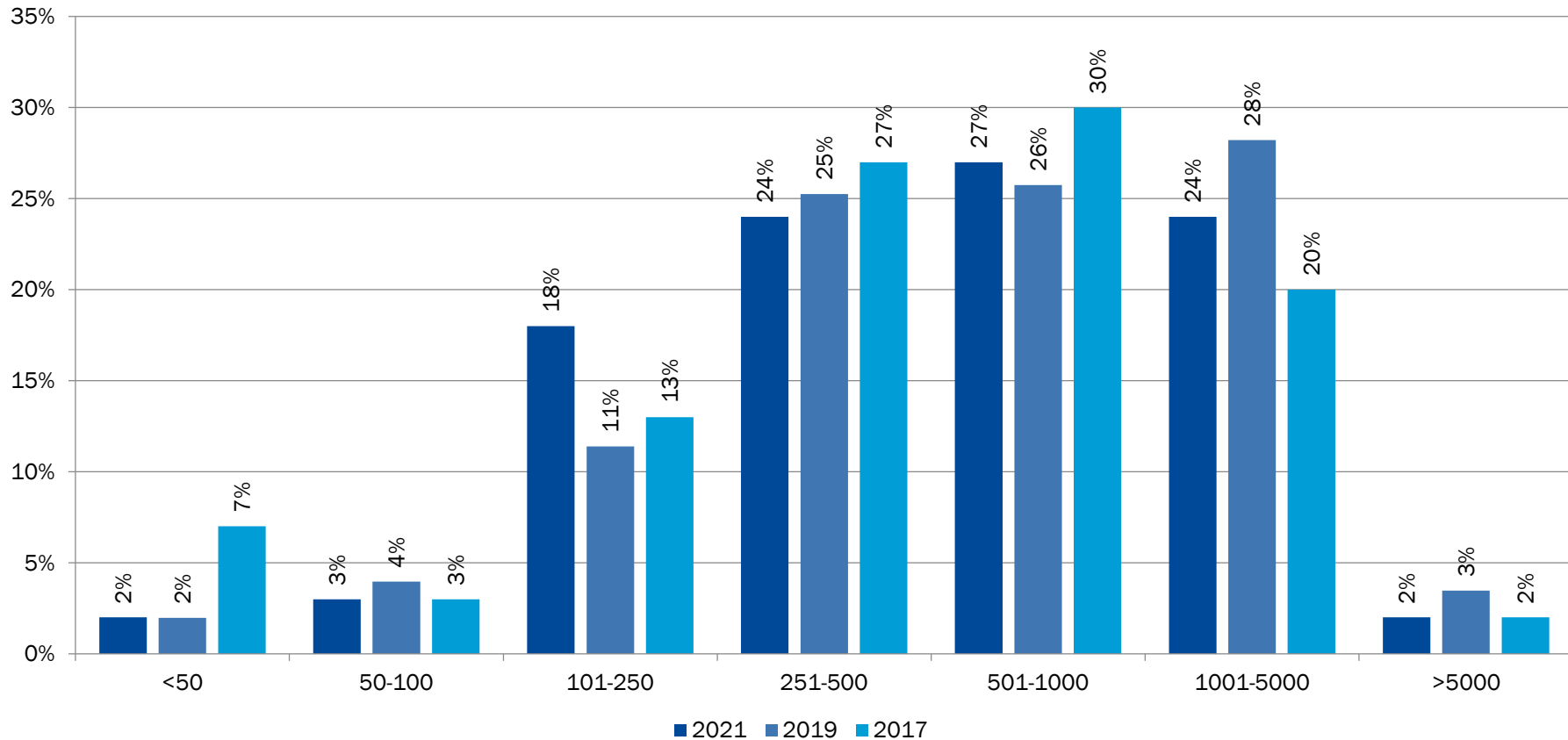


2021 | 205 réponses (pas mentionné, n = 1)  
2019 | 222 réponses (pas mentionné, n = 1)  
2017 | 201 réponses (pas mentionné, n = 35)

# Débouchés | Structure de la clientèle

B

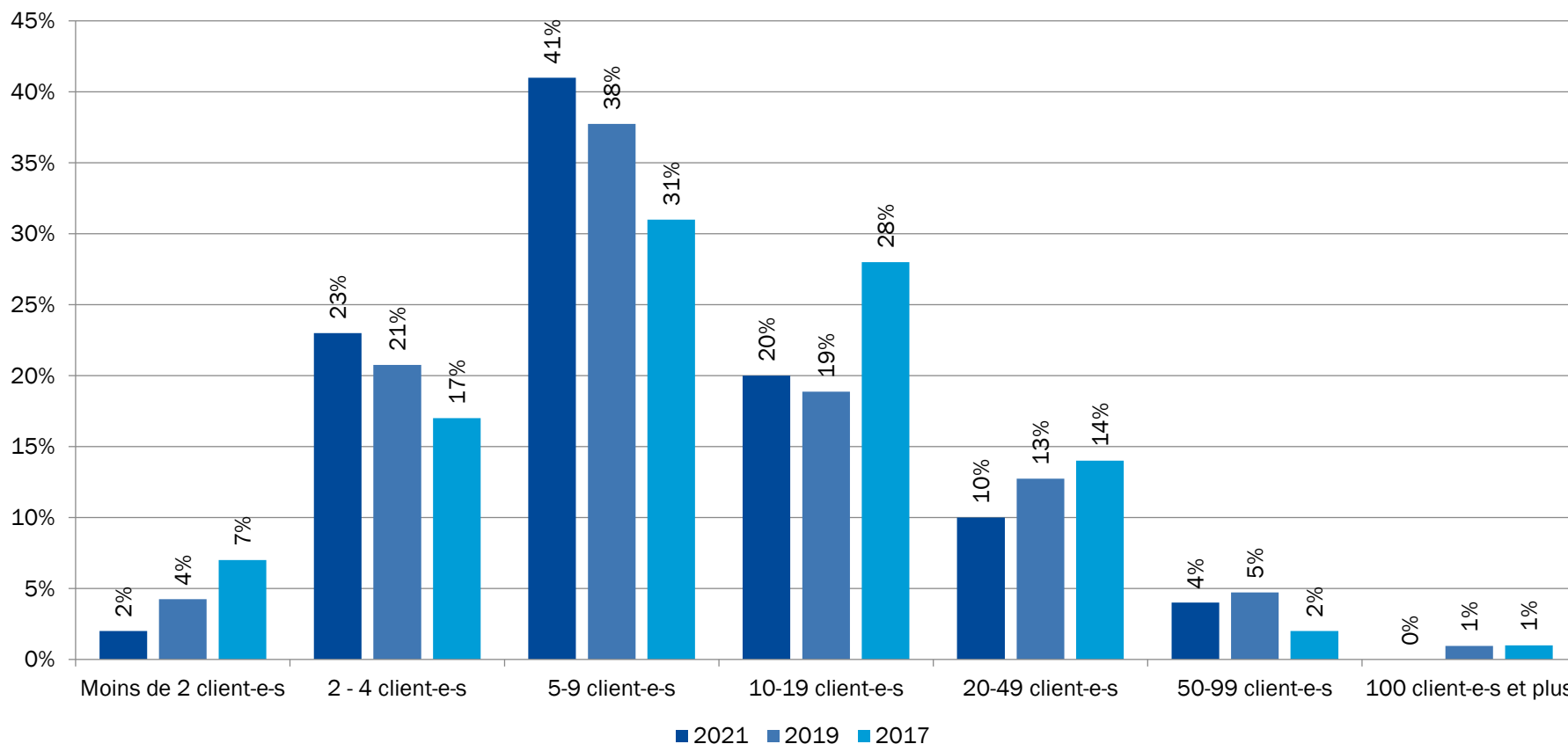
2. Combien de commandes individuelles votre laboratoire a-t-il exécutées en 2020 pour tous vos clients (nombre de bons de livraison)?



2021 | 198 réponses  
2019 | 202 réponses  
2017 | 169 réponses

# Débouchés | Structure de la clientèle

## 3. Pour combien de clients votre laboratoire/vos laboratoires a-t-il/ont-ils travaillé en 2020?

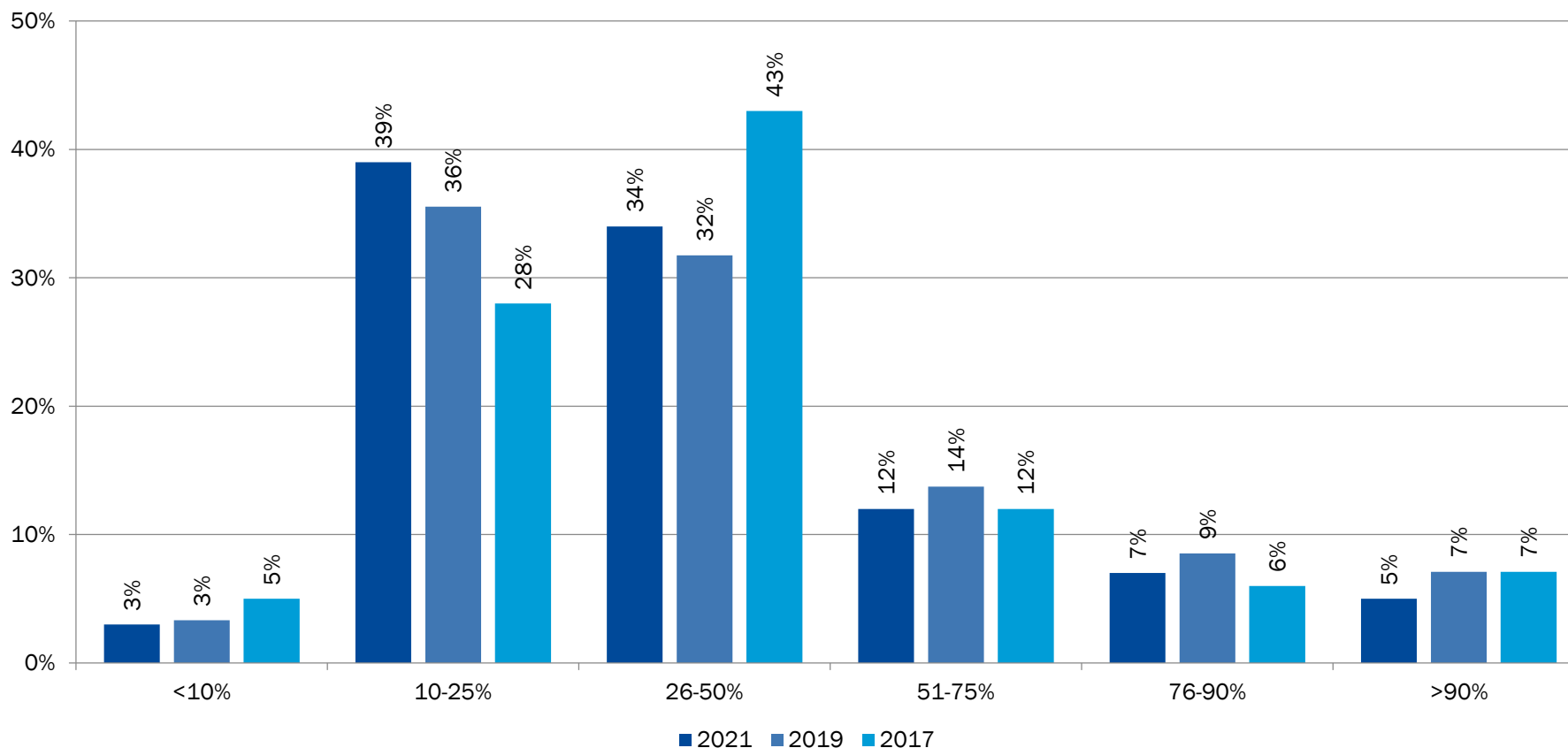


2021 | 203 réponses  
2019 | 212 réponses  
2017 | 169 réponses (pas mentionné, n = 69)

# Débouchés | Structure de la clientèle

B

4. Quelle est la part de chiffre d'affaires que votre laboratoire/vos laboratoires a/ont réalisée en 2020 avec votre client le plus important?

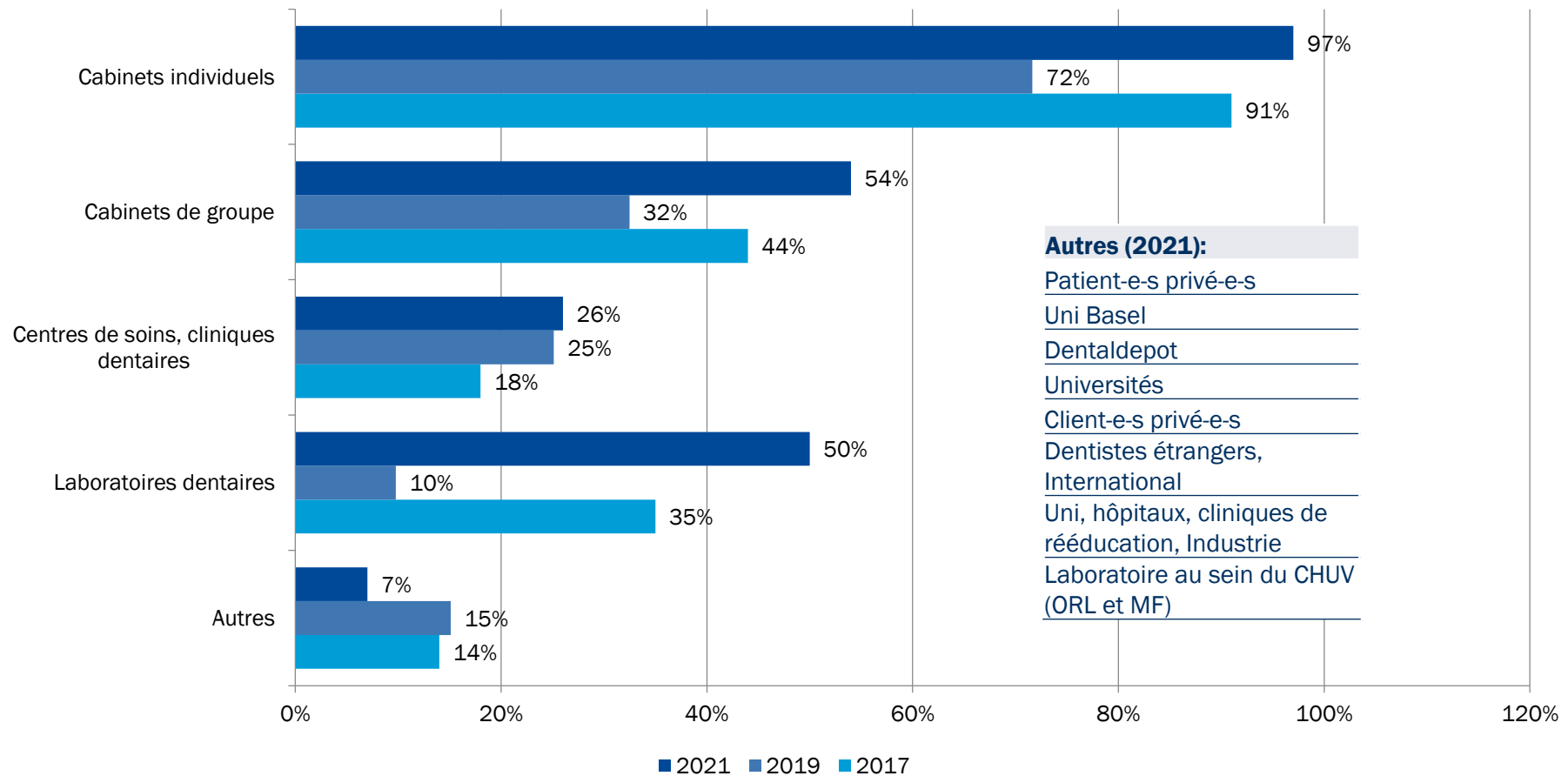


2021 | 202 réponses  
2019 | 211 réponses  
2017 | 180 réponses (pas mentionné, n = 58)

# Débouchés | Structure de la clientèle

B

## 5. Avec quels groupes de client-e-s avez-vous collaboré en 2020?



2021 | 206 réponses

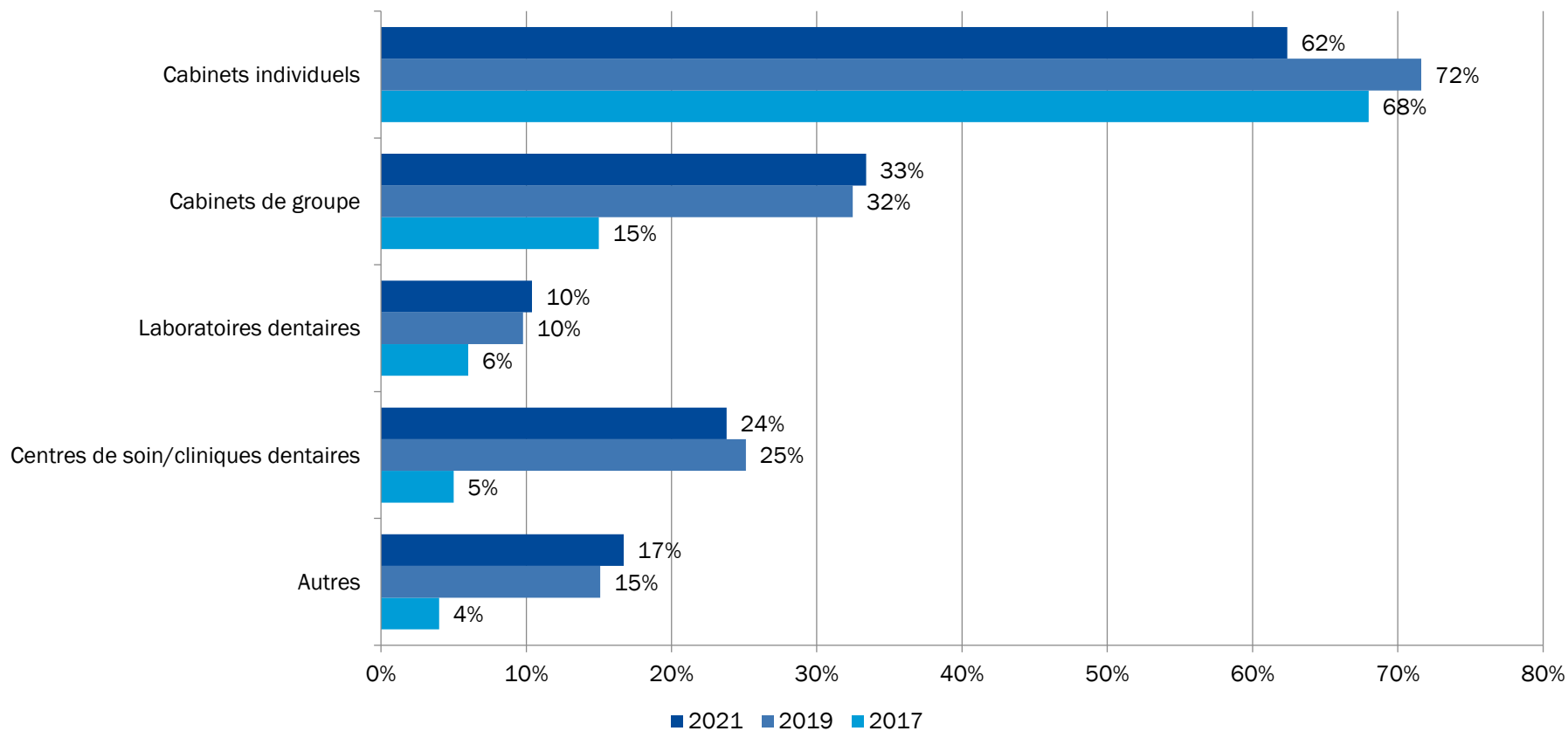
2019 | 221 réponses

2017 | 161 réponses (pas mentionné, n = 77)

# Débouchés | Structure de la clientèle

B

6. Comment se répartit votre chiffre d'affaires 2020 entre les groupes de clients suivants?

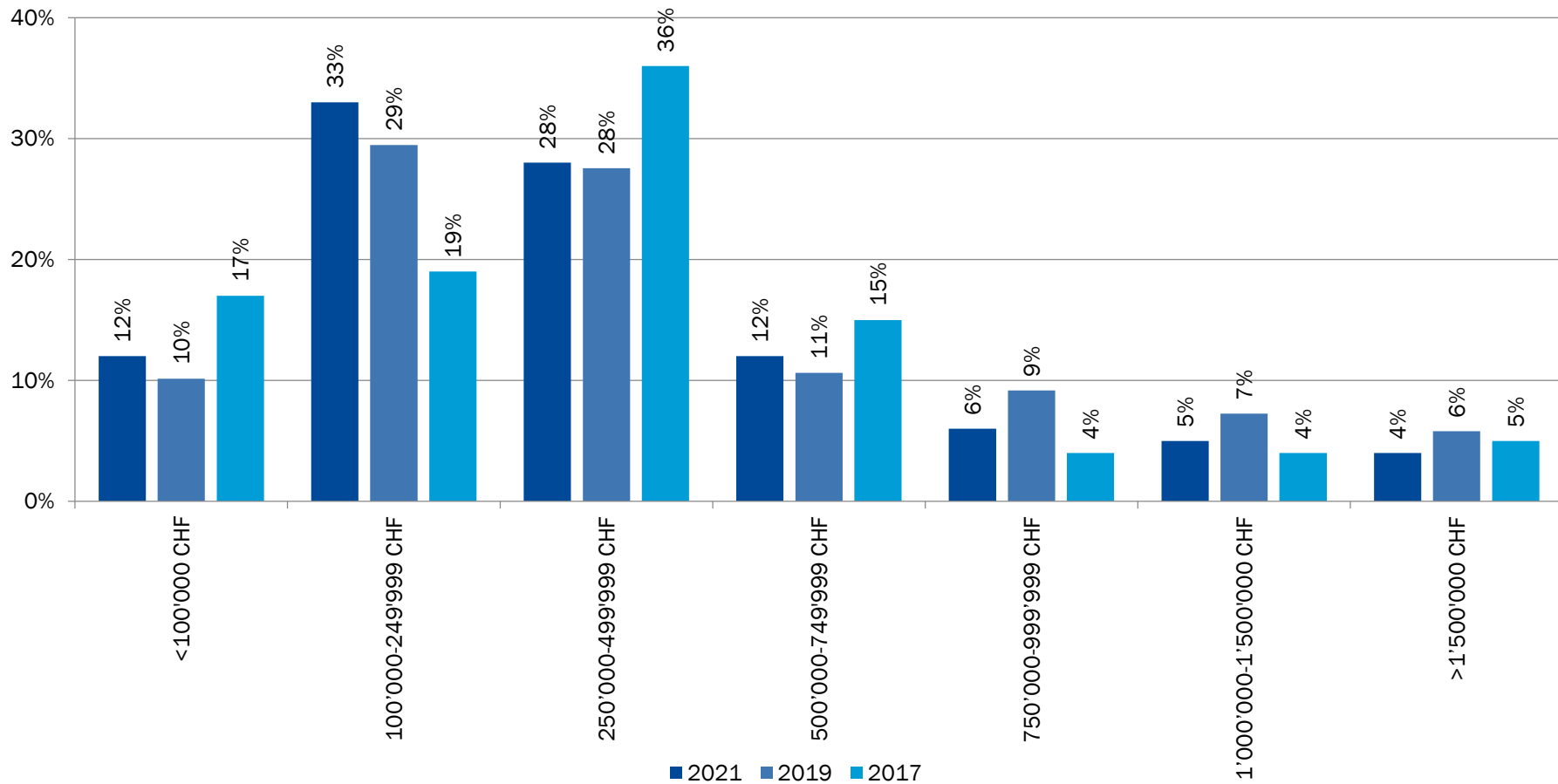


2021 | 158 réponses  
2019 | 208 réponses  
2017 | 161 réponses (pas mentionné, n = 77)

# Débouchés | Chiffres d'affaires et coûts salariaux

B

7. Quel chiffre d'affaires votre laboratoire/vos laboratoires a-t-il/ont-ils réalisé en 2020 (chiffre d'affaires brut avant déduction de la TVA)?

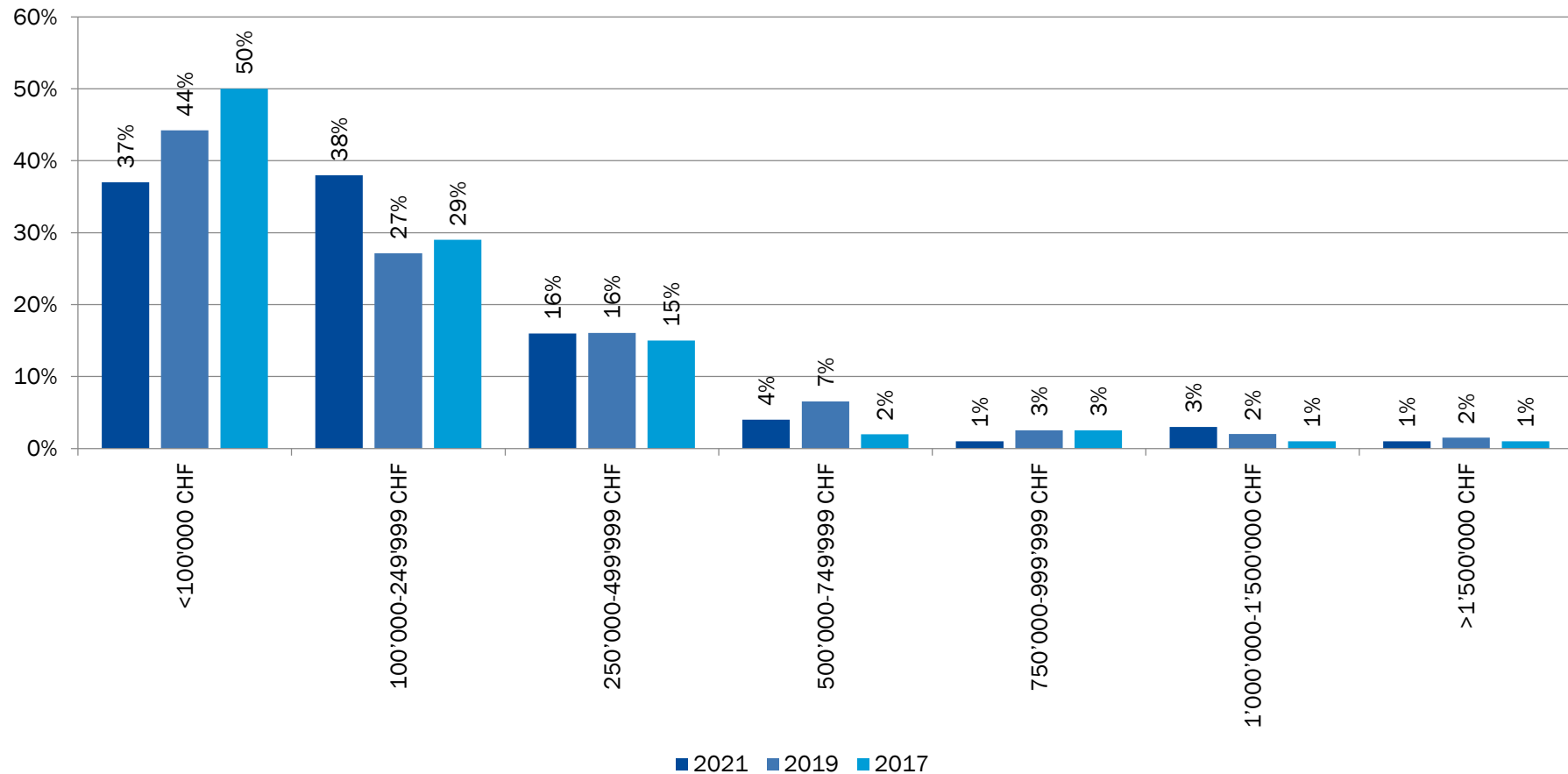


2021 | 204 réponses  
2019 | 207 réponses  
2017 | 162 réponses (pas mentionné, n = 76)

# Débouchés | Chiffres d'affaires et coûts salariaux

B

8. Quelle a été la masse salariale soumise à l'AVS de votre laboratoire/vos laboratoires en 2020?



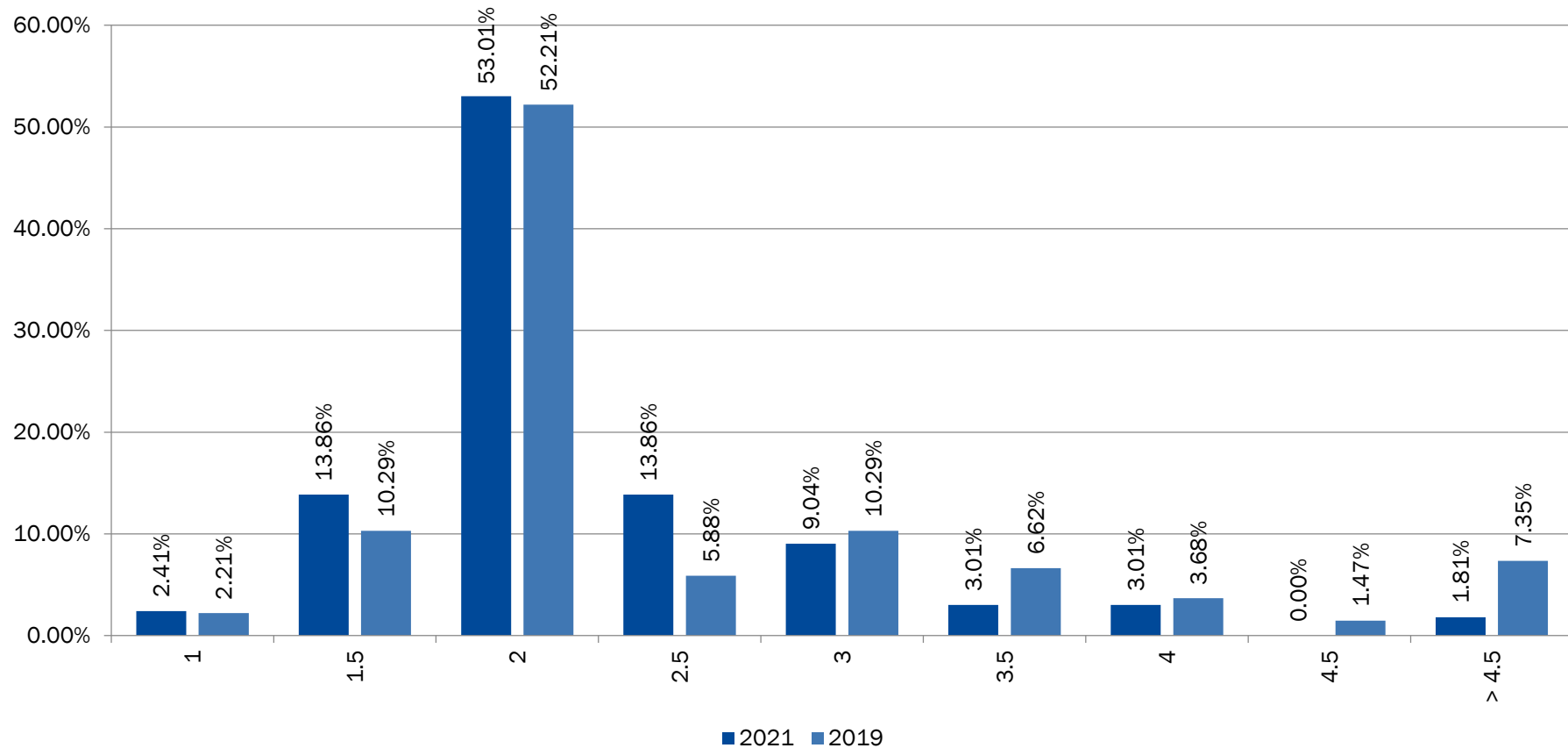
2021 | 198 réponses  
2019 | 199 réponses  
2017 | 143 réponses (pas mentionné, n = 95)



# Débouchés | Chiffres d'affaires et coûts salariaux

B

9. Quel est le rapport entre chiffre d'affaires et coûts salariaux dans votre laboratoire? Facteur = chiffre d'affaires divisé par coûts salariaux

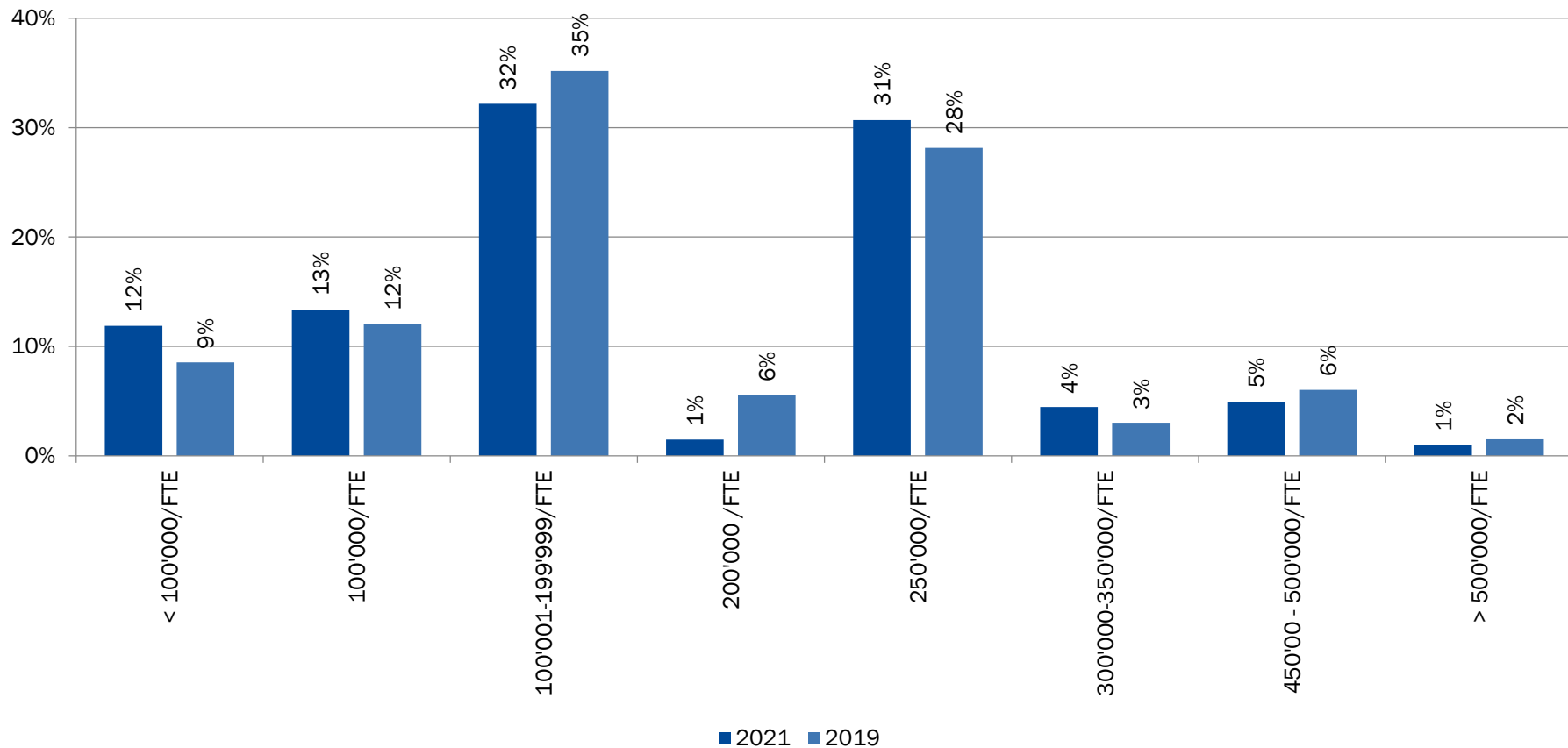


2021 | 166 réponses  
2019 | 136 réponses

# Débouchés | Chiffres d'affaires et coûts salariaux

B

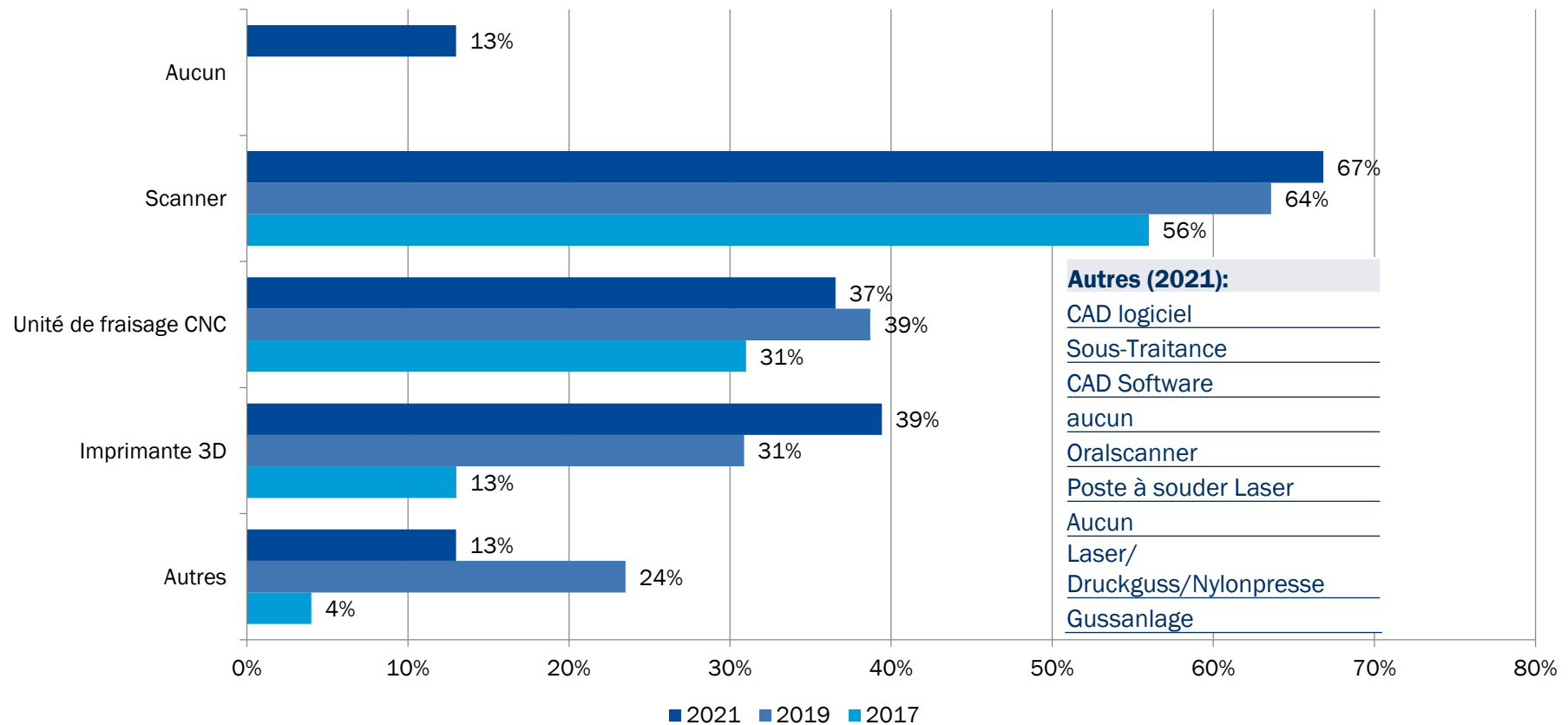
10. Quel a été le chiffre d'affaires de votre laboratoire/vos laboratoires par équivalent temps plein (poste à temps plein avec un taux d'occupation de 100%) en 2020



2021 | 202 réponses  
2019 | 199 réponses

# Débouchés | Technologies numériques

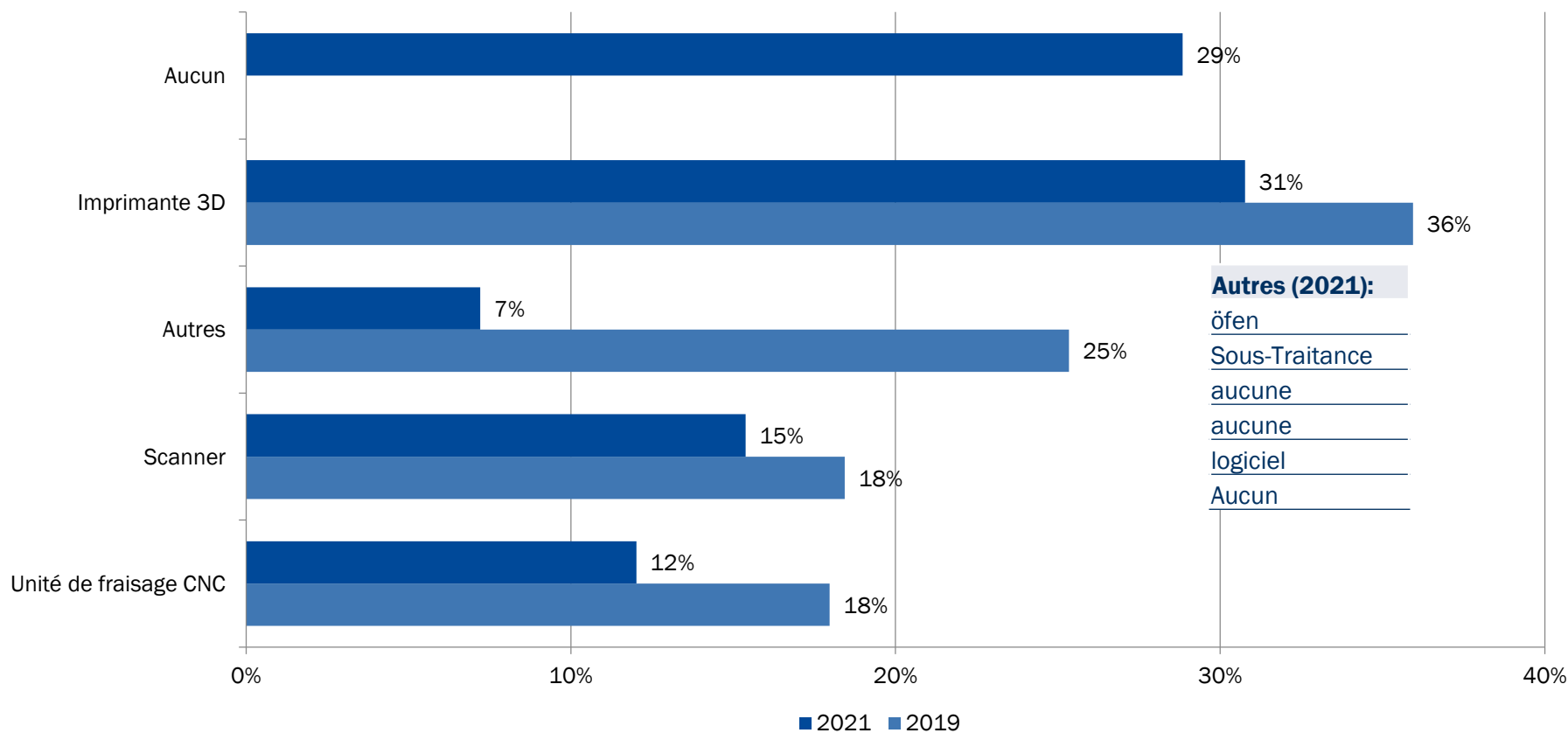
## 11. Parmi les appareils numériques suivants, lesquels utilisez-vous?



2021 | 208 réponses  
2019 | 217 réponses  
2017 | 143 réponses (pas mentionné, n = 95)

# Débouchés | Technologies numériques

12. Parmi les appareils numériques suivants, pour lesquels planifiez-vous des investissements dans les deux années à venir?

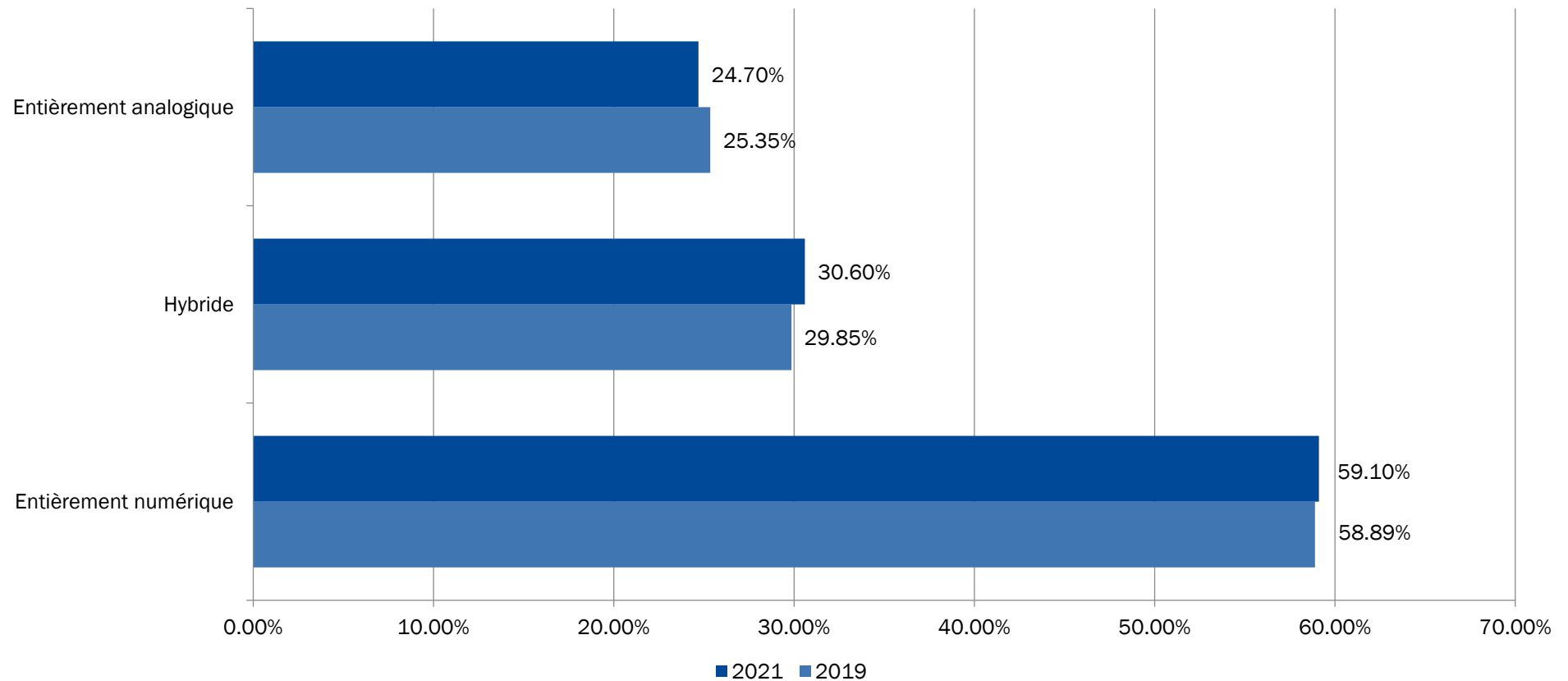


2021 | 208 réponses  
2019 | 217 réponses

# Débouchés | Technologies numériques

B

13. Quel pourcentage de vos travaux est mis en œuvre selon les technologies suivantes?



2021 | 208 réponses  
2019 | 210 réponses

# Débouchés | Technologies numériques

B

13a. Dans quel(s) domaine(s) effectuez-vous des travaux exclusivement numériques?

## Domaines avec travaux exclusivement numériques (2021, extrait):

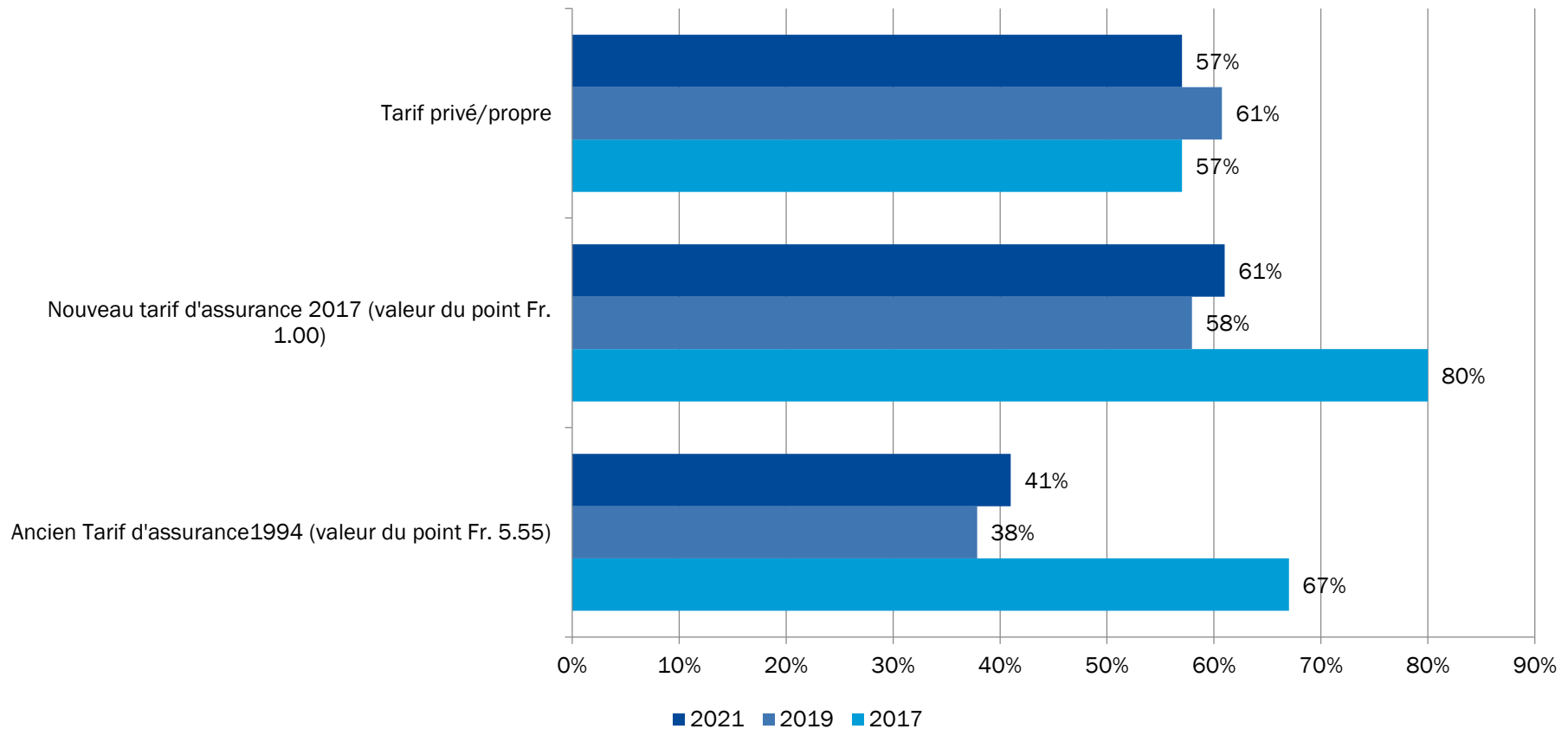
Festsitzend  
Implantate, Modelle, KFO  
Kronen  
prothese fixe  
Zirkonoxid  
-  
Schienen  
prothèse fix  
Prothèse fixe  
Kronen, Brücken, Modelle  
Zirkon, Kunststoff, Stege,  
KroBrü  
Kronen, Brücken, implantate, Provisorische Prothesen  
Kronen/Brücken Implantat  
Vollzirkon  
Vollzirkon  
Kronen  
Lückenthaler, forcierte Dehnungen, Herbst, Retainer, M.A.R.A. Bracketmasken Modellvorbereitung, Bracketmasken, Retainer, div. Speziallösungen für minimale Platzverhältnisse  
Tous les domaines  
kronen  
Schienen et Kronen/ Brücken  
Zirkonarbeiten  
prothèse fixe  
Kro/Brü/Implantate  
Kronen

Brückenprovisorien  
KFO  
Schienentechnik,Zirkon  
protesi fissa  
Kronen ,Brücken,Implantate  
Schweiz  
Keine  
implantate  
Keramik  
Vollkeramik  
Kronen- Brücken  
Monolitische Kronen  
Kronen, Brücken, Implantatarbeiten  
Kronen u, Brücken  
allen  
Gerüste  
travaux fixes  
VKKronen  
Einzelkrone / Teilkronen  
Implantologie  
Kronen-Brückentechnik  
Vollzirkonkronen  
Kronen/Brücken/ MOG  
Kronen, Michiganschienen  
Kronen Brücke et Ortho  
Brückenprovisorien  
IL, Modelle  
othodontie, cadcam cerec

# Débouchés | Tarification

B

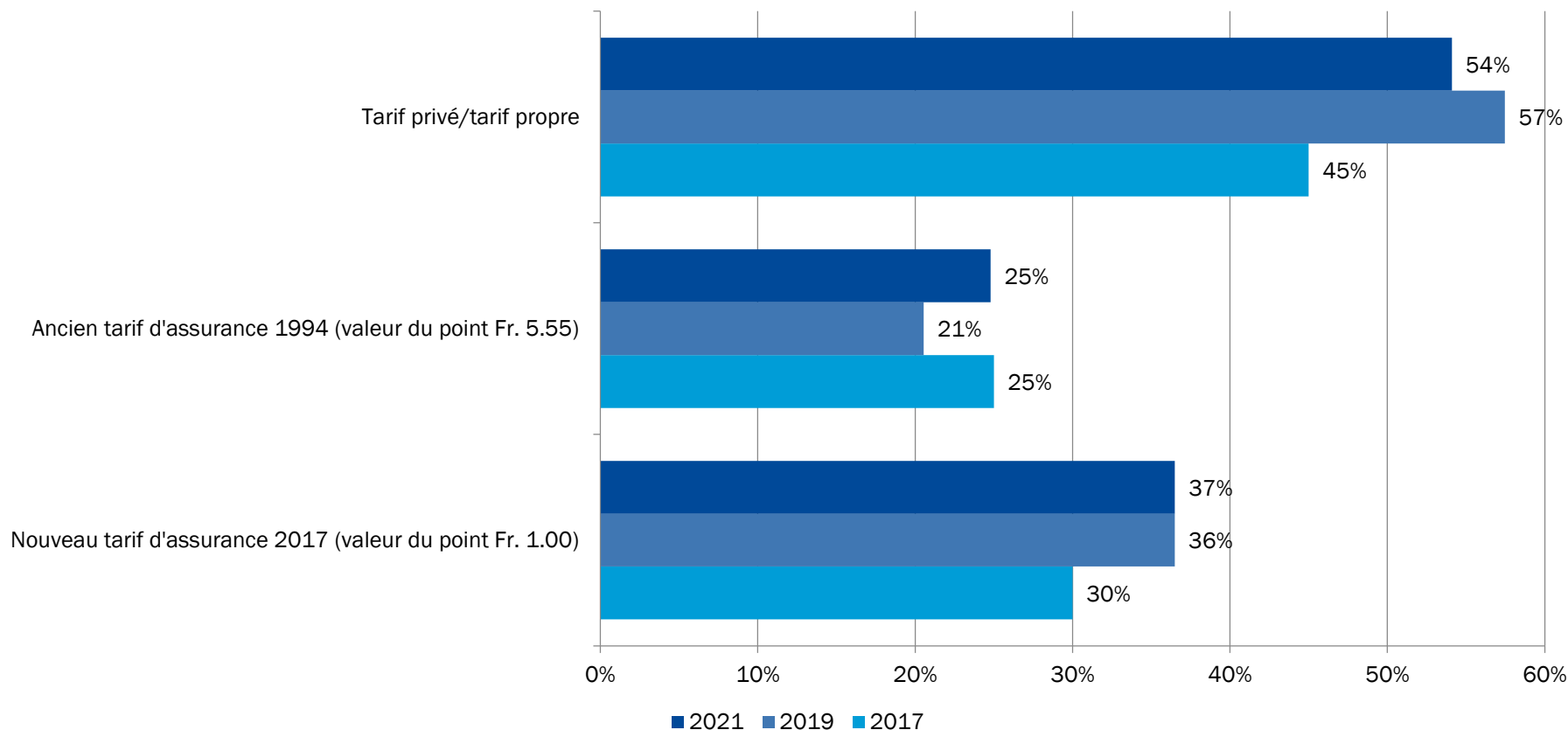
14. Selon quels systèmes tarifaires facturez-vous vos prestations aux patiente-s payants (hors cas d'assurance)?



2021 | 208 réponses  
2019 | 214 réponses  
2017 | 143 réponses (pas mentionné, n = 95)

# Débouchés | Tarification

15. À combien estimez-vous les parts de votre chiffre d'affaires selon les différents systèmes tarifaires (cas d'assurance compris)?

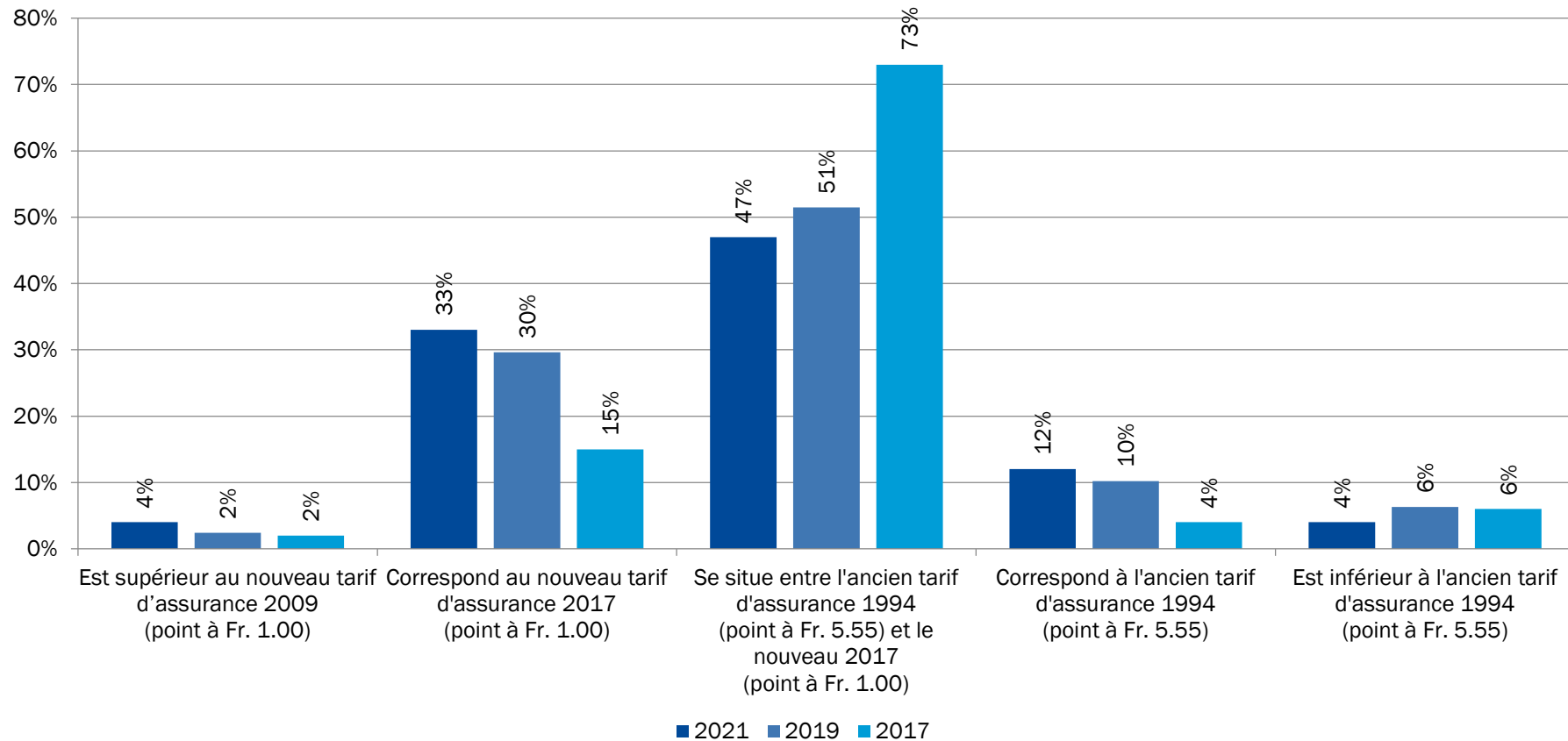


2021 | 208 réponses  
2019 | 212 réponses  
2017 | 94 réponses (pas mentionné, n = 144)



# Débouchés | Tarification

## 16. Quel est le niveau moyen de votre propre tarif ou du tarif privé?



2021 | 200 réponses  
2019 | 206 réponses  
2017 | 82 réponses (pas mentionné, n = 156)

# C Structure de l'emploi

# Structure de l'emploi | Management Summary

C

- Tout juste 3/4 des laboratoires emploient 1-3 collaborateurs, 80% indiquant que cela correspond également à 1-3 équivalents plein temps. En comparaison avec 2019, on constate une tendance vers (encore) davantage de petites entreprises. La part des laboratoires employant 4 ou plus de collaborateurs/trices chute en grande partie.
- Le **niveau de formation** des collaborateurs/trices est resté stable. La majorité d'entre elles ou eux est titulaire d'un CFC (67%).
- En 2019 déjà, il est apparu clairement que le danger d'un **vieillissement des responsables** de laboratoire demeure. La tendance se poursuit: la part des responsables ou propriétaires de laboratoires de 30 à 39 ans a baissé à 11% (- 4%), tandis que celle des responsables ou des propriétaires se situant dans la tranche d'âge entre 50 et 65 ans augmente à 62% (+ 7%). Les mêmes constats s'appliquent: des sujets tels que la fermeture ou la transmission de laboratoires prendront de plus en plus d'importance pour l'association, au cours de ces prochaines années.
- Le **salaire annuel** brut que les laboratoires paient aux technicien-ne-s dentistes titulaires d'une maîtrise ou d'un brevet fédéral varie, pour 20% des laboratoires, entre CHF 60 000 et 64 999; 25% se montent à CHF 75 000 à 84 999; 13% des laboratoires indiquent qu'ils paient CHF 100 000 et plus. La plus forte modification par rapport à 2019 s'affiche dans la fourchette salariale entre CHF 85 000 et 89 999 – où la proportion des laboratoires est passée à 10% (contre 5%). Dans l'ensemble, une légère tendance à la hausse se remarque pour les technicien-ne-s dentistes titulaires d'une maîtrise ou d'un brevet fédéral par rapport à 2019.

# Structure de l'emploi | Management Summary

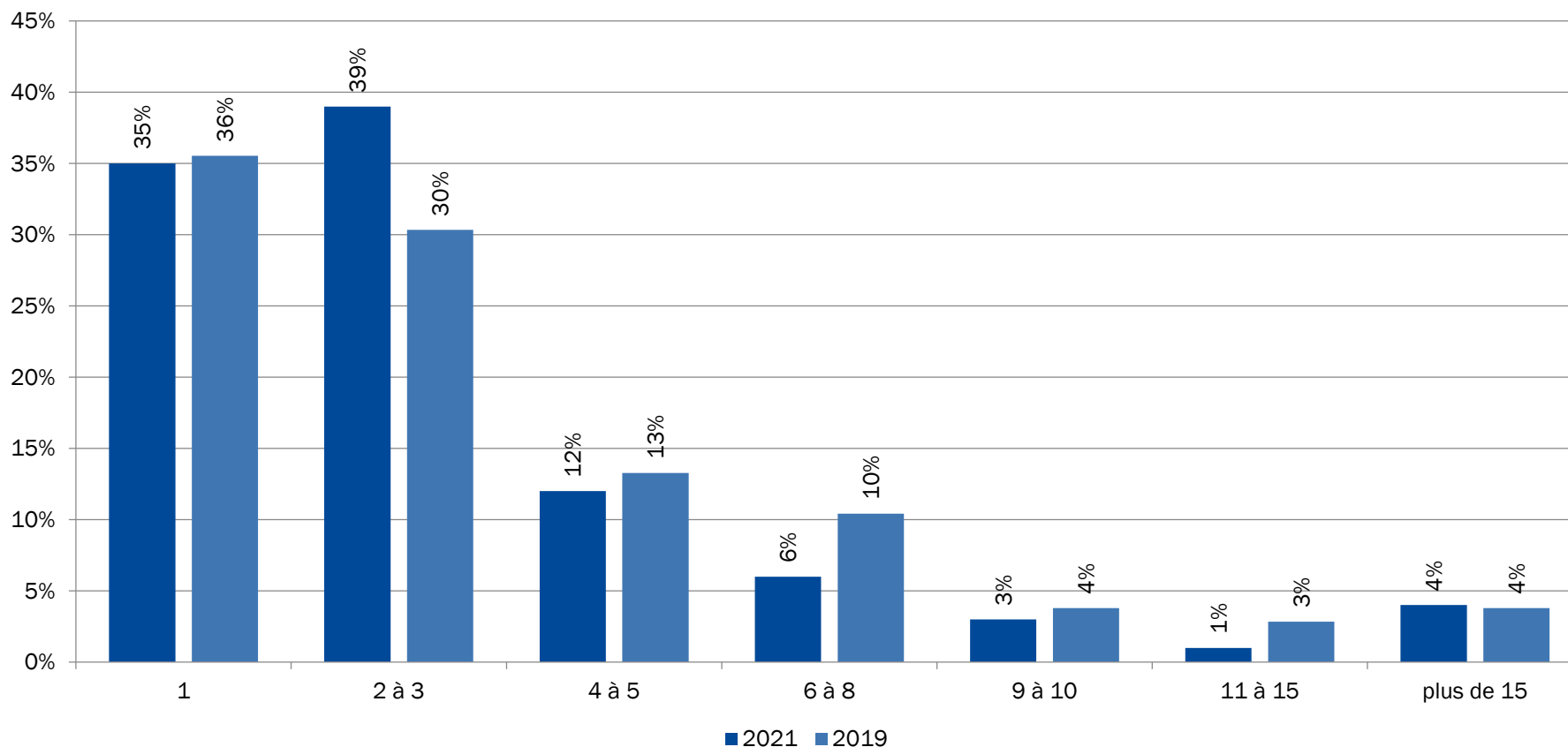
C

- Pour les technicien-ne-s dentistes avec expérience professionnelle et au bénéfice d'une formation spéciale CAD/CAM, 31% bénéficient d'un salaire annuel situé entre CHF 60 000 et 69 999 et 33% des laboratoires paient entre CHF 70 000 et 79 999. Là aussi, on constate un déplacement vers des salaires plus élevés: en 2019, encore 36% des laboratoires versaient un salaire de CHF 60 000 à 69 999 et seulement 26% un salaire entre CHF 70 000 et 79 999. De même, on enregistre une augmentation dans la fourchette salariale entre CHF 80 000 et 89 999 (2021: 19% / 2019: 16%).
- Alors que la majorité des laboratoires paient à leurs technicien-ne-s dentistes CFC, au bénéfice d'une longue expérience professionnelle, un salaire annuel brut situé entre CHF 60 000 et 64 999, sachant que la proportion s'est réduite de 31% à 24%, la part des laboratoires payant un salaire de CHF 70 000 et 74 999, a augmenté de 8% pour passer à 19%.
- Aux 69% des employé-e-s titulaires d'un CFC mais bénéficiant seulement d'une brève expérience professionnelle, les laboratoires paient un salaire brut de CHF 52 000 à 57 000 (2019: 64%). 22% des **employé-e-s** reçoivent un salaire entre CHF 58 000 et 63 000.
- Au près de 66% des laboratoires, les collaborateurs/trices auxiliaires bénéficient d'un salaire maximal de CHF 49 999. en comparaison avec 2019, il y a également une augmentation pour la fourchette salariale de CHF 50 000 à 59 999: 27% des laboratoires versent un tel salaire aux employé-e-s auxiliaires, alors qu'ils n'étaient que 18% en 2019.
- Si l'on compare le niveau de salaire des **technicien-ne-s dentistes CFC des différents groupes d'âge**, on voit que tant sur le plan régional que national, le salaire augmente avec l'âge. En Suisse, la majorité des trentenaires (44%) gagnent entre CHF 60 000 et 70 000, la majorité des quadragénaires (32%) entre CHF 70 000 et 80 000 et la majorité des quinquagénaires (32%) ainsi que la majorité des sexagénaires (25%) gagnent entre CHF 80 000 et 90 000 .

# Structure de l'emploi | Ressources humaines

C

17. Combien de personnes sont employées dans votre laboratoire (y compris les personnes en formation, le/la propriétaire, etc.)?

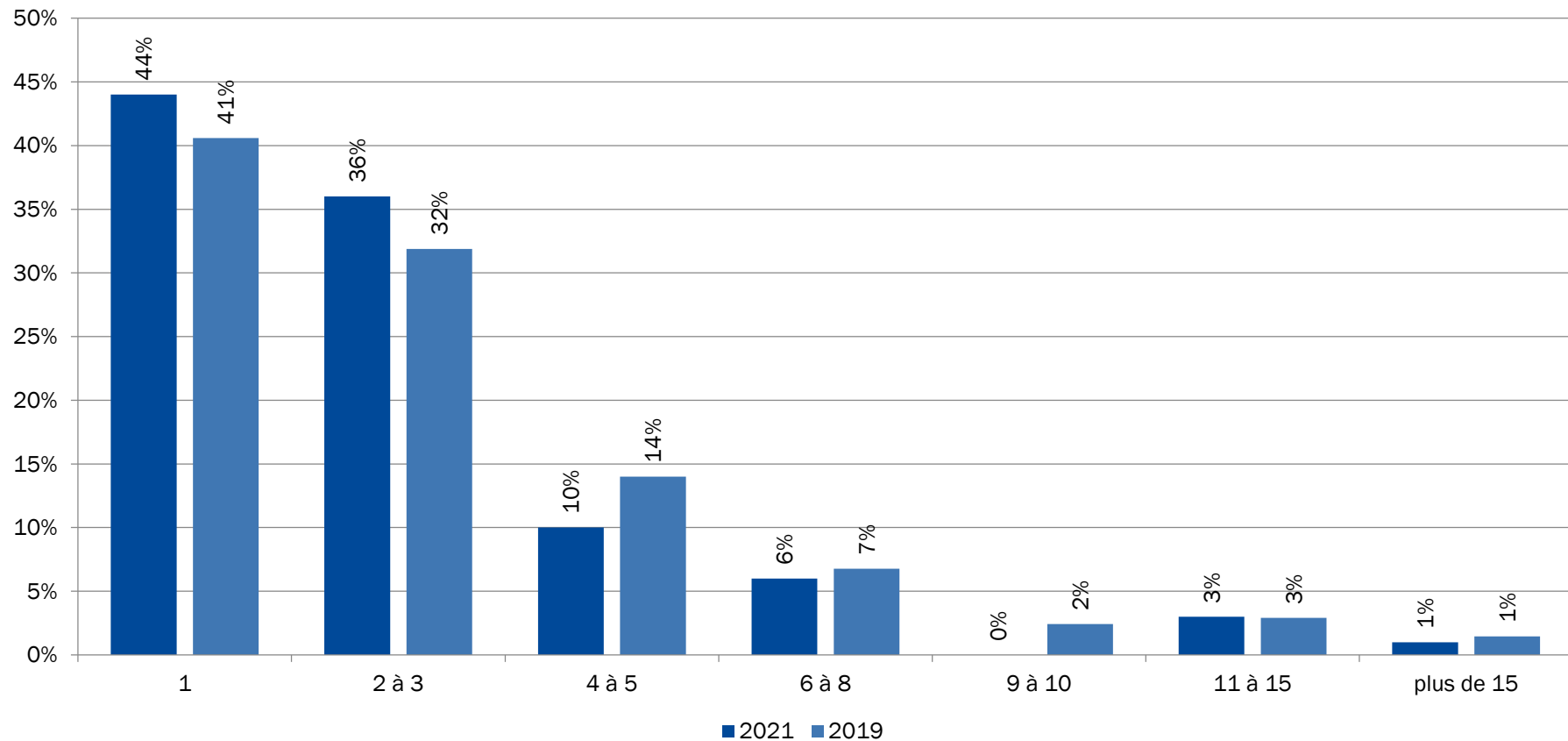


2021 | 208 réponses  
2019 | 211 réponses

# Structure de l'emploi | Ressources humaines

C

17a. À combien de postes à temps plein cela correspond-il (arrondi à 0,5)?

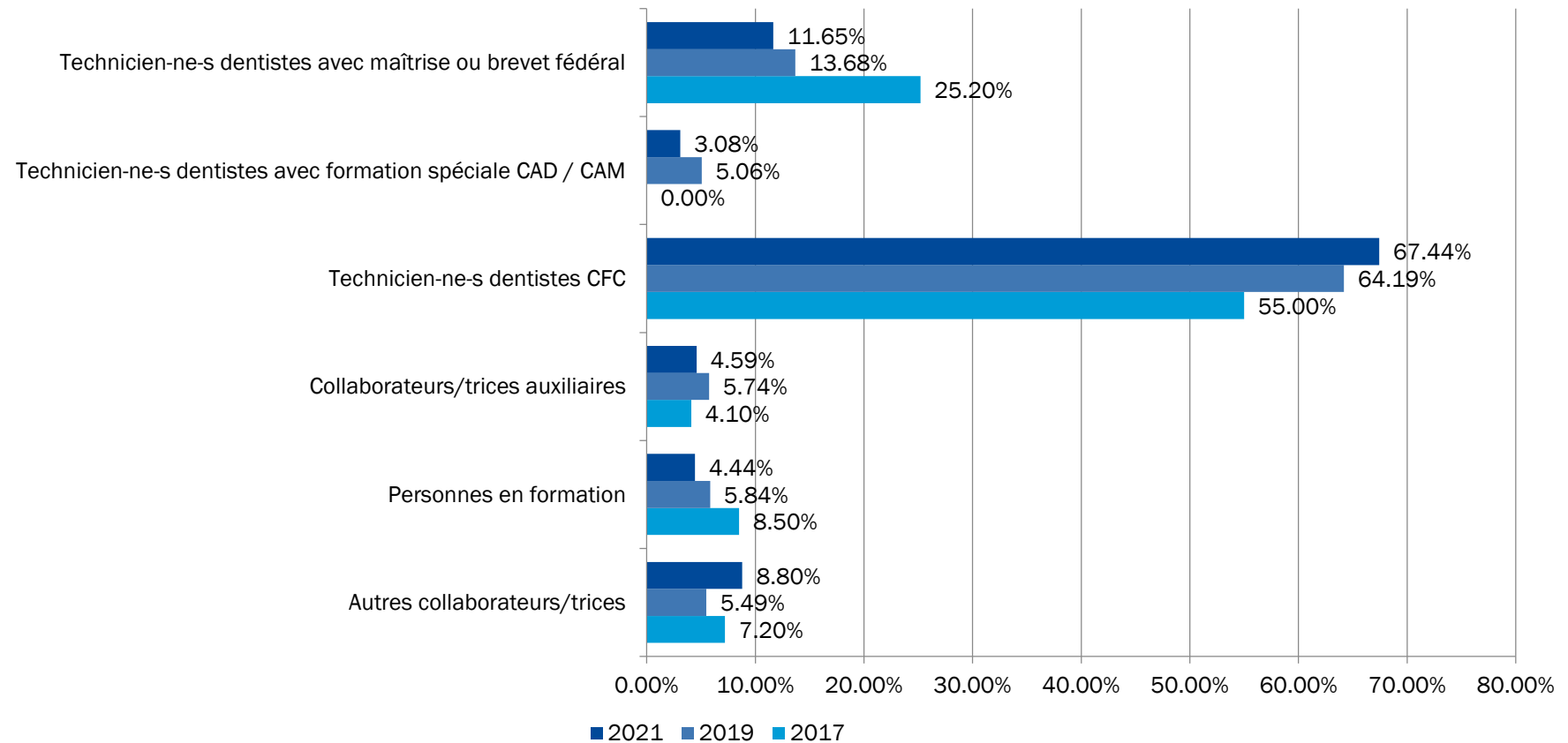


2021 | 206 réponses  
2019 | 207 réponses

# Structure de l'emploi | Ressources humaines

C

18. Quelle est la répartition des employé-e-s par niveau de formation (y compris les personnes en formation, le/la propriétaire, etc.)?

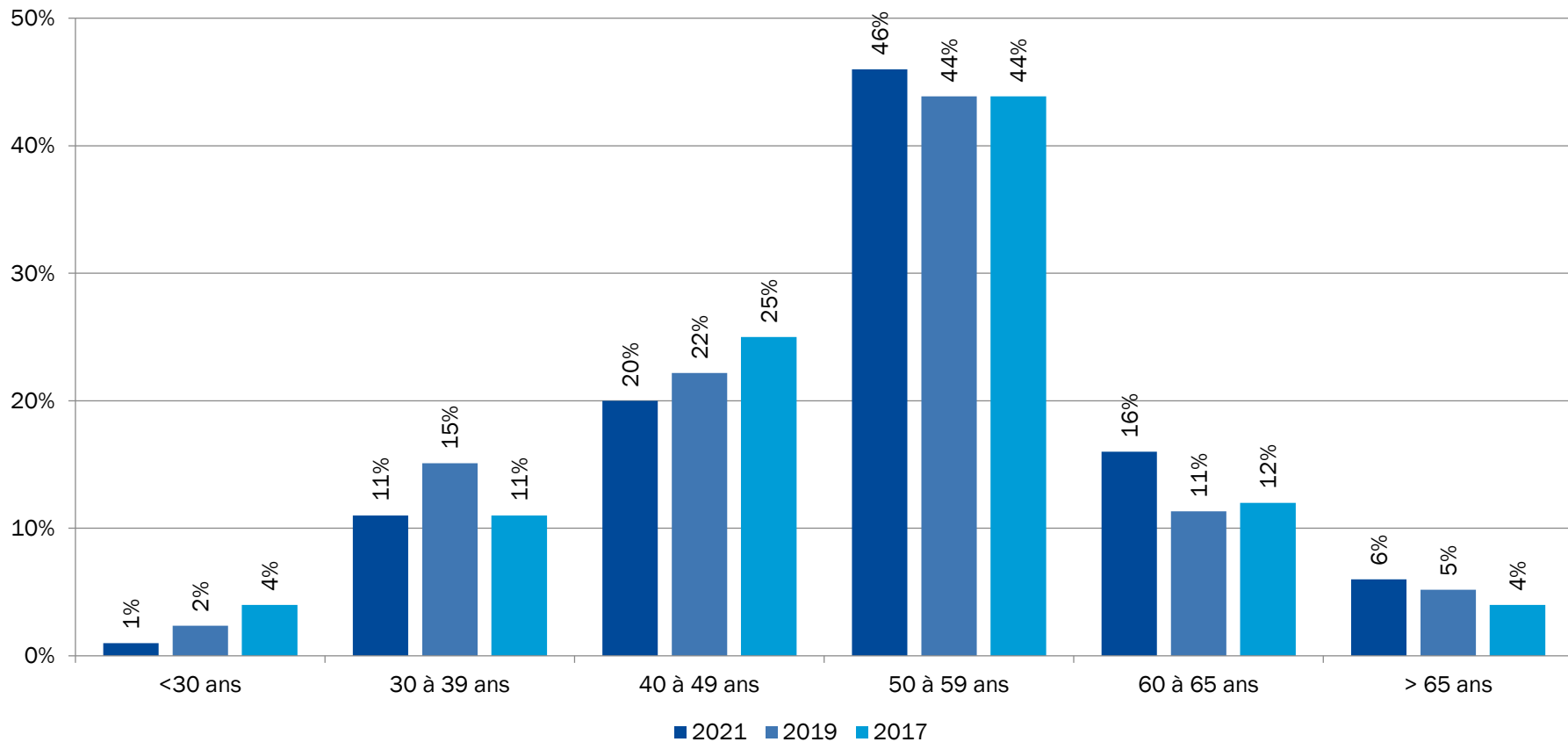


2021 | 195 réponses  
2019 | 149 réponses  
2017 | 195 réponses (pas mentionné, n = 43)

# Structure de l'emploi | Ressources humaines

C

19. Dans quelle tranche d'âge se situe la/le propriétaire dirigeant-e ou la/le responsable de laboratoire salarié-e?



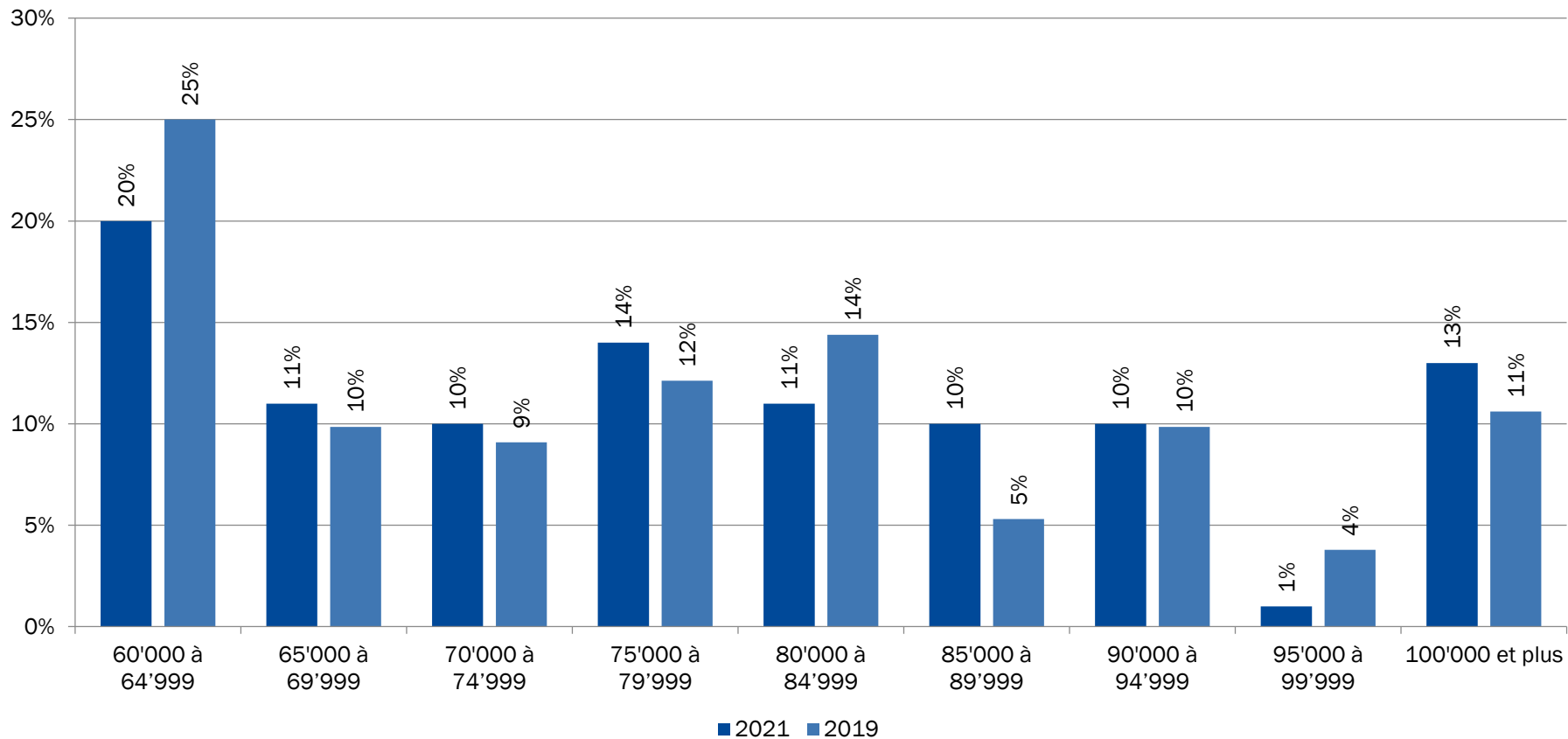
2021 | 207 réponses  
2019 | 212 réponses  
2017 | 182 réponses (pas mentionné, n = 56)



# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

20. Quel est le salaire annuel brut que vous versez dans votre laboratoire aux techniciennes et techniciens dentistes employé-e-s, titulaires d'une maîtrise ou d'un brevet fédéral?

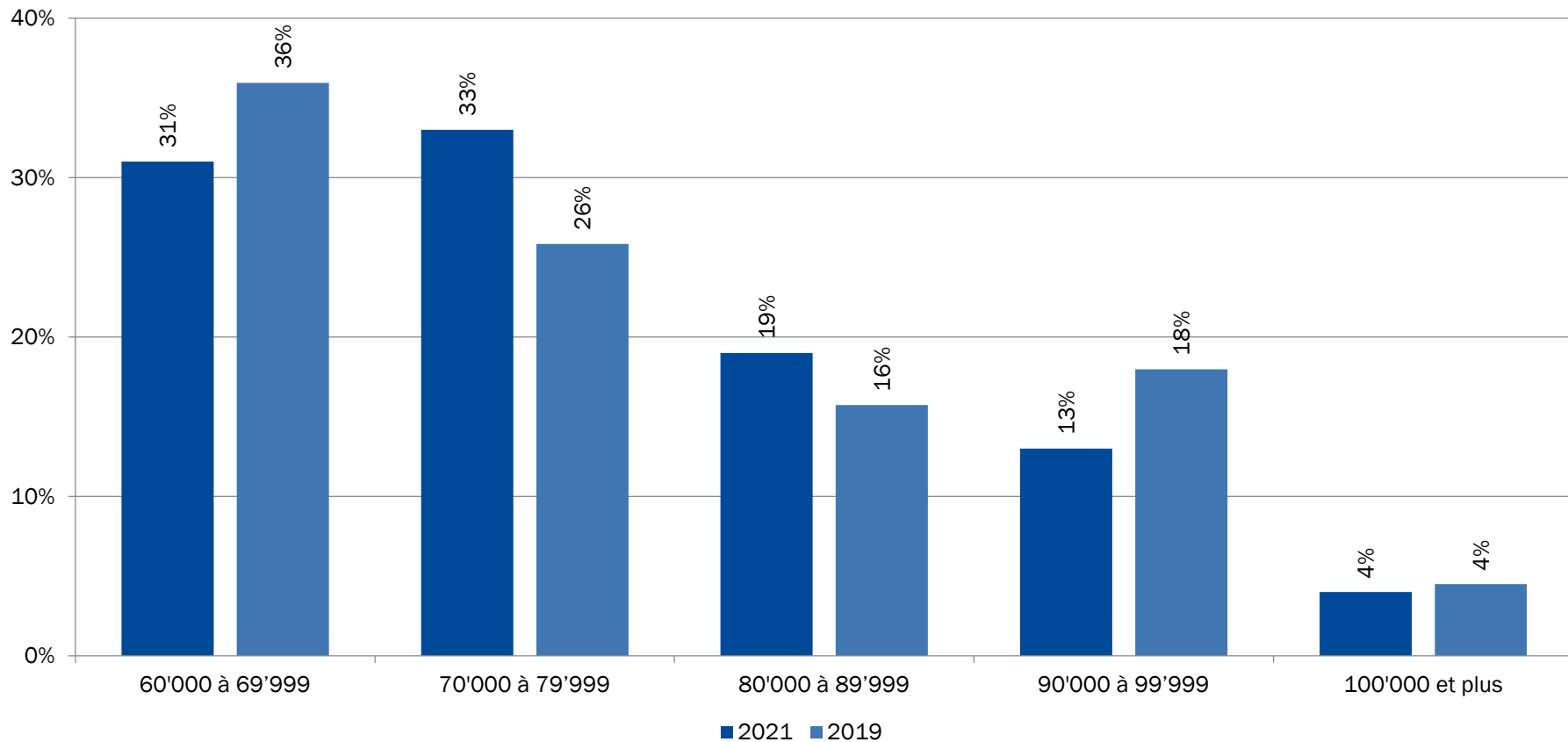


2021 | 115 réponses  
2019 | 132 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

21. Quel est le salaire annuel brut que vous versez dans votre laboratoire aux techniciennes et techniciens dentistes employé-e-s avec formation spéciale CAD/CAM?

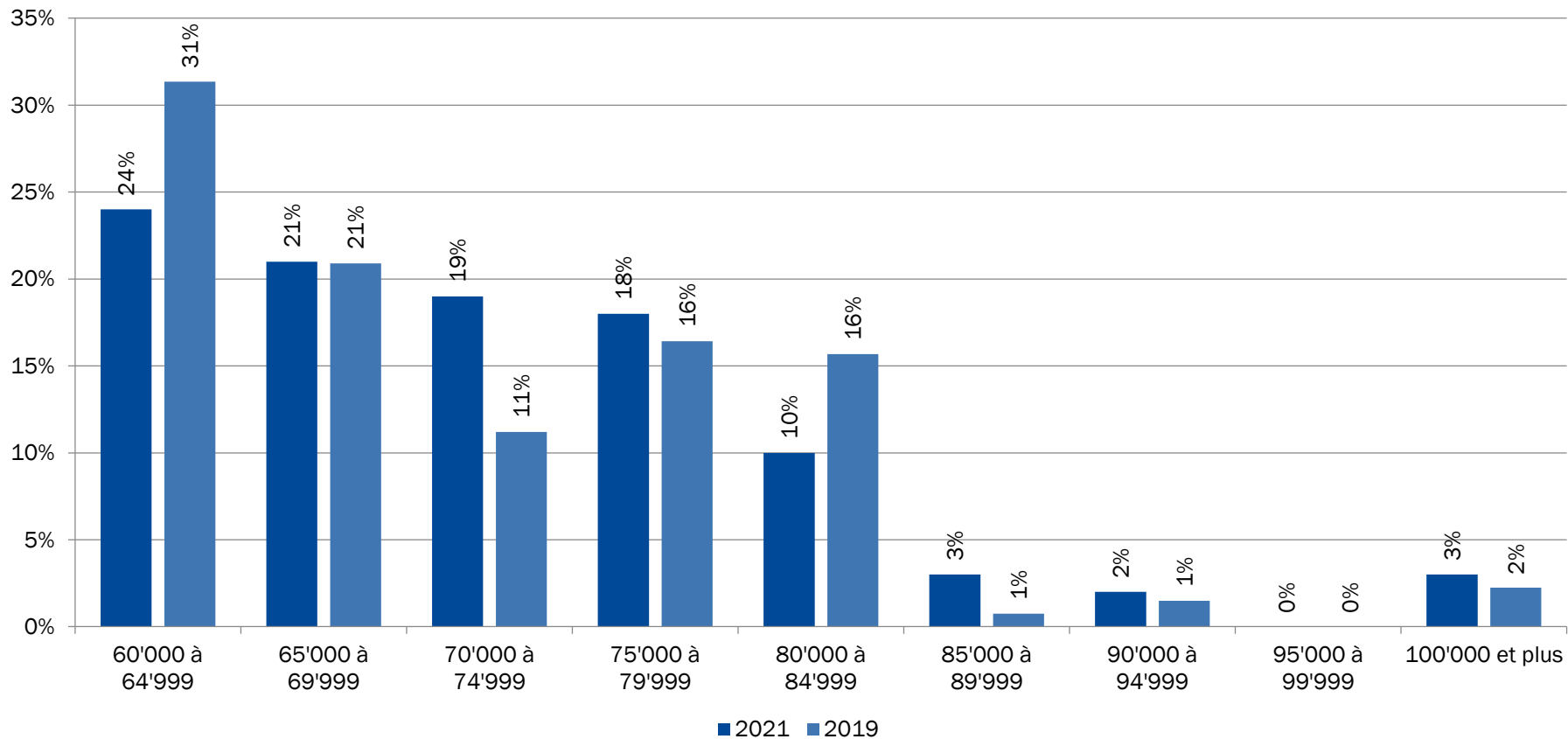


2021 | 75 réponses  
2019 | 89 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

22. Quel est le salaire annuel brut que vous versez dans votre laboratoire aux techniciennes et techniciens dentistes employé-e-s CFC avec 5 ans d'expérience professionnelle au moins?

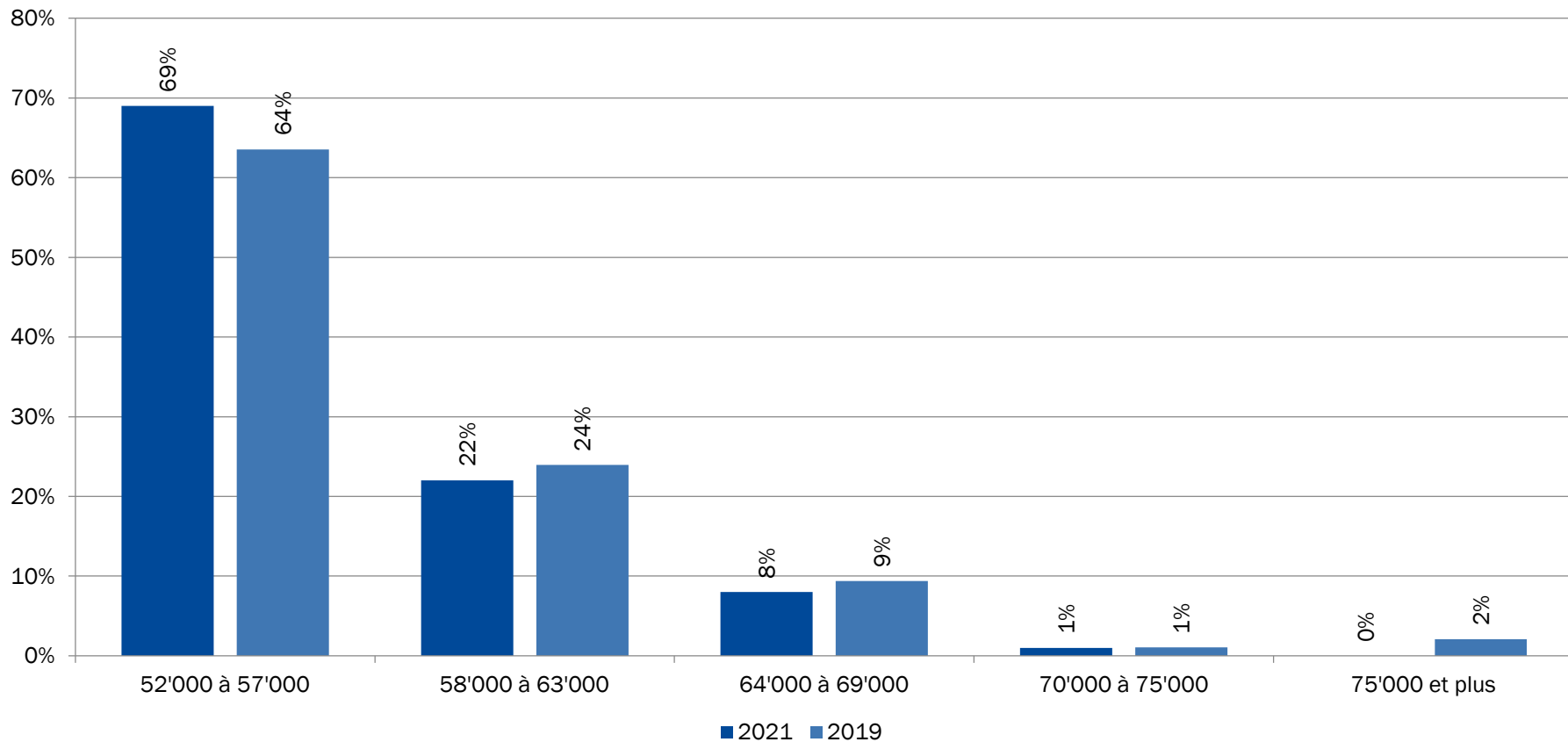


2021 | 129 réponses  
2019 | 134 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

23. Quel est le salaire annuel brut que vous versez dans votre laboratoire aux techniciennes et techniciens dentistes employé-e-s CFC avec peu d'expérience professionnelle (personnes venant de terminer leur formation)?

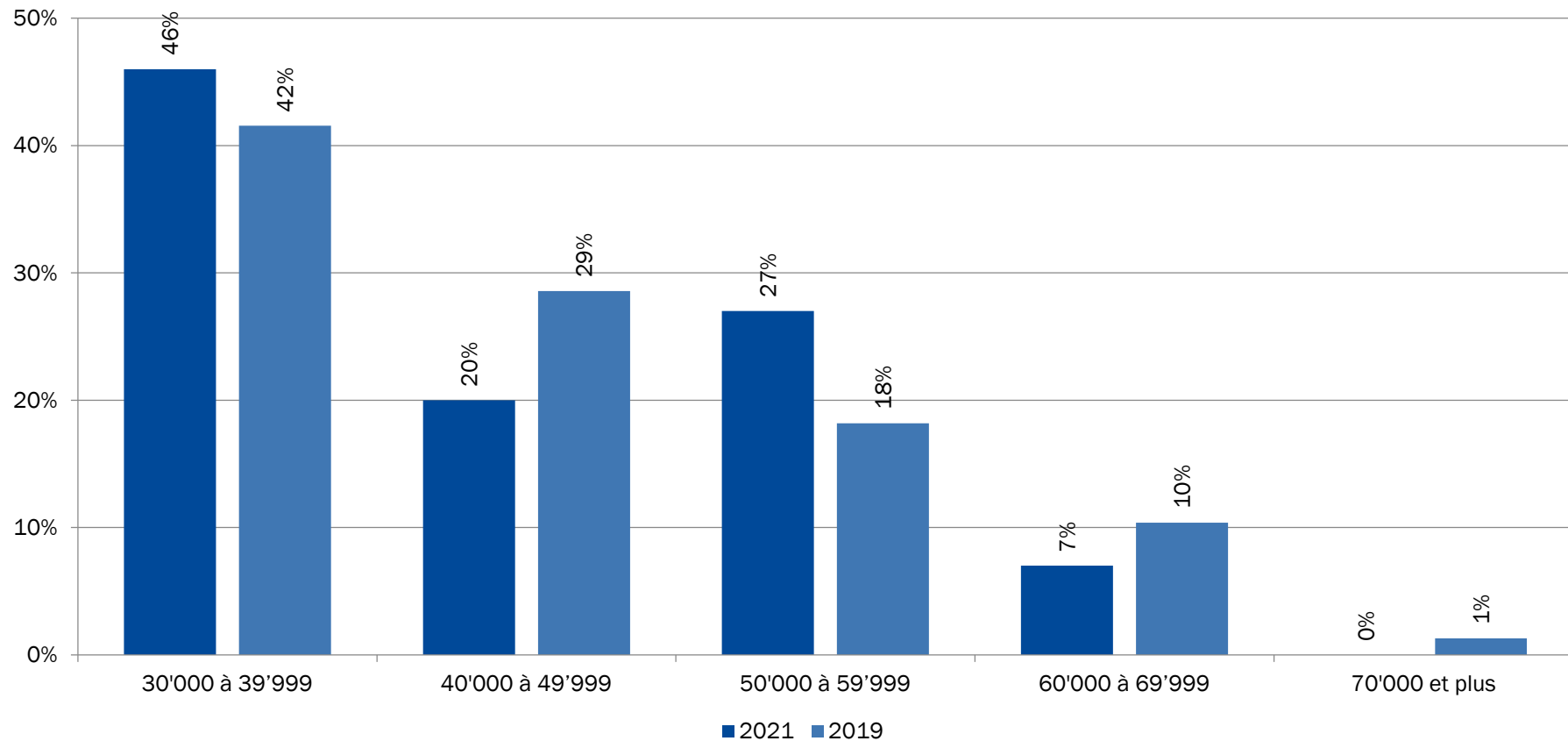


2021 | 80 réponses  
2019 | 96 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

24. Quel est le salaire annuel brut que vous versez dans votre laboratoire aux collaborateurs et aux collaboratrices auxiliaires?

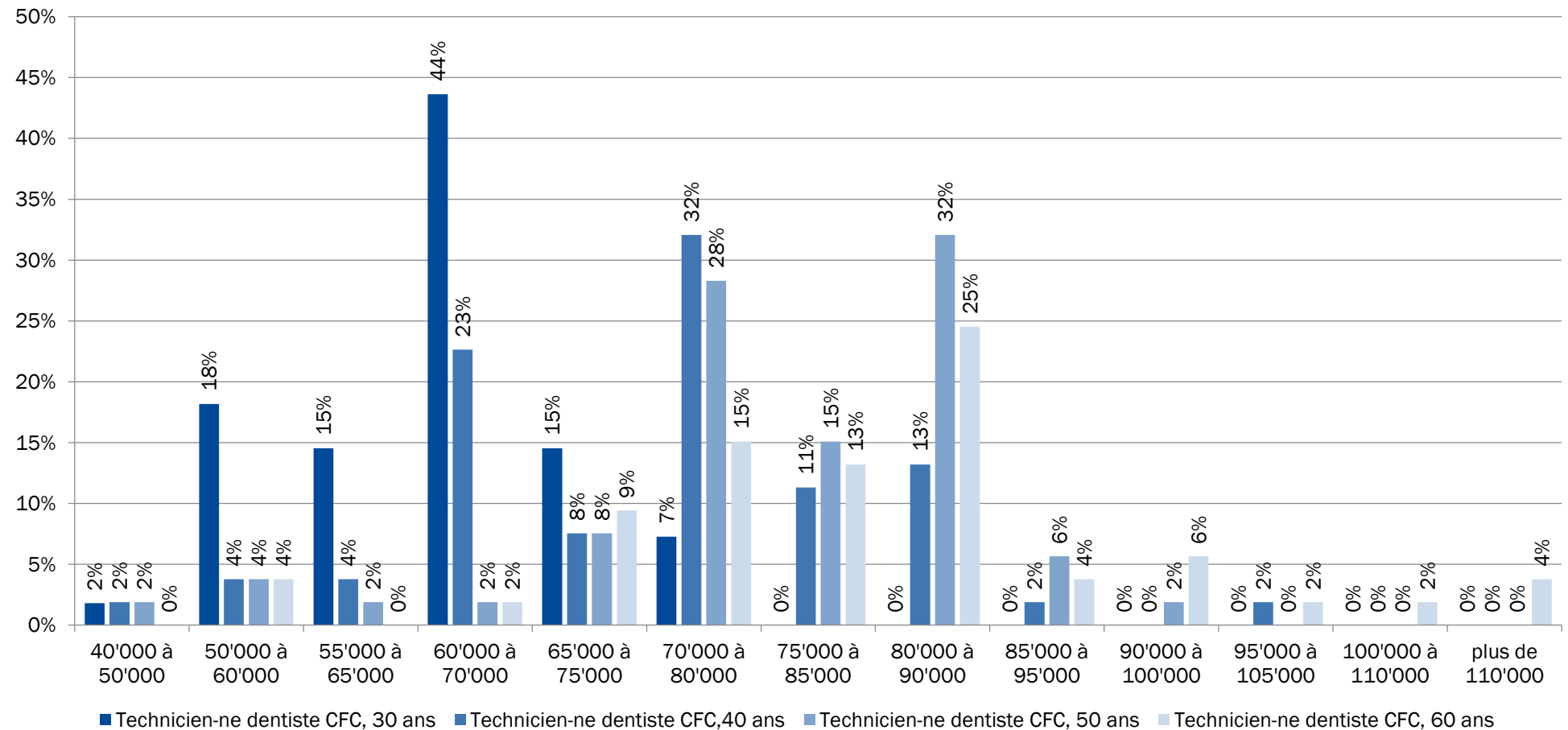


2021 | 60 réponses  
2019 | 77 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

25. D'après votre expérience, quel est le salaire annuel brut payé dans votre région aux employé-e-s appartenant aux groupes ci-dessous? – Suisse dans son ensemble



2021 | 30 ans: 55 réponses, 40 ans: 53 réponses, 50 ans: 53 réponses, 60 ans: 45 réponses

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

25. D'après votre expérience, quel est le salaire annuel brut payé dans votre région aux employé-e-s appartenant aux groupes ci-dessous?

– Régions / sections –

Deux Bâle:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	9	0.0%	12.5%	37.5%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	8	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	9	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	11.1%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	8	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Berne:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%

Fribourg:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	3	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

25. D'après votre expérience, quel est le salaire annuel brut payé dans votre région aux employé-e-s appartenant aux groupes ci-dessous?

– Régions / sections –

Genève:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Neuchâtel-Jura:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Suisse orientale:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	6	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	8	0.0%	12.5%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%



# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

25. D'après votre expérience, quel est le salaire annuel brut payé dans votre région aux employé-e-s appartenant aux groupes ci-dessous?

– Régions / sections –

Tessin:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Vaud:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	7	0.0%	14.3%	14.3%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	7	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	28.6%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	7	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%

Valais:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

# Structure de l'emploi | Conditions salariales

C

25. D'après votre expérience, quel est le salaire annuel brut payé dans votre région aux employé-e-s appartenant aux groupes ci-dessous?

– Régions / sections –

Suisse centrale CH-AG-SO:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	8	0.0%	25.0%	12.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	7	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	8	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	5	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%

Zurich-Schaffhouse:

	n	40'000 à 50'000	50'000 à 60'000	55'000 à 65'000	60'000 à 70'000	65'000 à 75'000	70'000 à 80'000	75'000 à 85'000	80'000 à 90'000	85'000 à 95'000	90'000 à 100'000	95'000 à 105'000	100'000 à 110'000	plus de 110'000
trentenaires	11	0.0%	9.1%	18.2%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quadragénaires	11	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	9.1%	18.2%	27.3%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
quinquagénaires	10	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	20.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
sexagénaires	9	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%

# D Marché d'approvisionnement

# Marché d'approvisionnement | Management Summary D

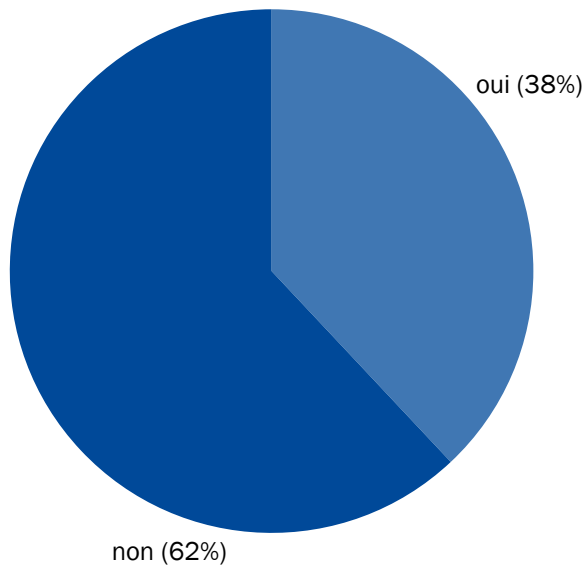
- La part des laboratoires qui se sont approvisionnés en matériaux ou en appareils auprès de **fournisseurs à l'étranger** s'est accrue en 2019 pour ensuite chuter à 38% (2019: 43% / 2017: 34%). Les raisons indiquées pour ce recours à l'étranger sont les mêmes qu'en 2019: la disponibilité (2021: 68% / 2019: 69%) et le rapport prix-prestations (2021: 65% / 2019: 60%) .
- Environ la **moitié des produits achetés à l'étranger** concerne les logiciels et le soutien sur logiciels CAD/CAM.
- Les gouttières, la céramo-céramique (zircone monolithique et stratifié) et l'orthopédie dento-faciale représentaient en 2019 encore de 24% à 27%. On enregistre ici un net repli à 18%. La prothèse squelettée représente elle aussi 18% des produits importés; les implants et les prothèses se placent à 17% chacun.
- La part des laboratoires qui **importent des produits semi-ouvrés** est, avec 14%, nettement plus basse (2019: 15%). Dans ce cas, ce sont surtout les implants CAD/CAM (25%), prothèses squelettées CAD/CAM (25%) et la céramo-céramique CAD/CAM (21%). Le recul par rapport à 2019 pour les implants CAD/CAM est de 44% à 25% et pour les produits CAD/CAM 3D de 22% à 14% en 2021.
- 78% (2019: 82%) des laboratoires s'approvisionnent en **produits (semi-ouvrés) en Suisse**, la plus grande partie concernant la céramo-céramique CAD/CAM (2021: 52% / 2019: 44%) et les prothèses squelettées analogiques (2021: 48% / 2019: 51%).
- Pour la première fois, on s'est posé la question de savoir si les laboratoires gagnent du **chiffre d'affaires** avec les **prestations exportées**. 7% disent oui, c'est-à-dire que bien davantage de laboratoires achètent des produits à l'étranger que de laboratoires créent du chiffre d'affaires en exportant à l'étranger.
- Comme en 2019, le plus souvent, ce sont les **consommables généraux** et les **implants** qui sont achetés à l'étranger, les valeurs correspondantes affichant une nette augmentation. Mais la part prédominante reste achetée en Suisse.

# Marché d'approvisionnement | Management Summary D

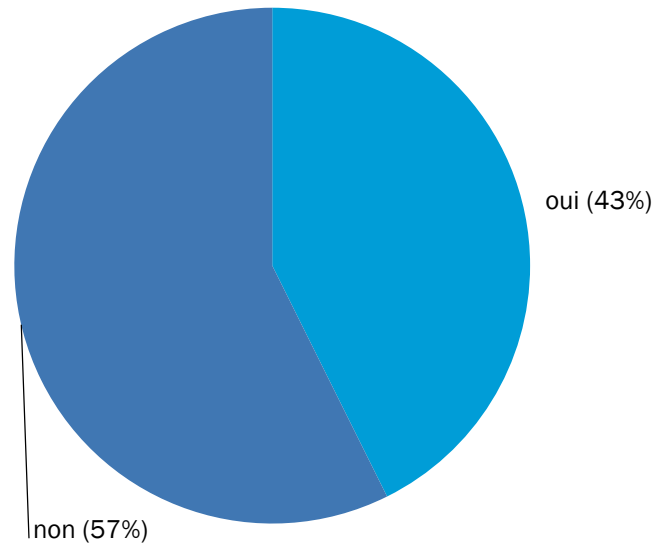
- En ce qui concerne les **relations avec les fournisseurs**, 6 entreprises atteignent des parts situées entre 84% (Curaden) et 67% (Laboshop). Viennent ensuite A3 Dental (40%), Thommen Medical (38%) et Dentaurum (30%). Le marché des fournisseurs en Suisse se concentre donc sur quelques rares entreprises et il n'y a que des changements minimes dans les parts respectives par rapport à 2019.
- En ce qui concerne les habitudes d'information, les magazines spécialisés restent clairement la source principale de renseignements avec une part de 65% (2019: 67%). Dans l'ensemble, les **fortes modifications** ne se font sentir que partiellement par rapport à 2019 – internet est utilisé par 45% des personnes interrogées comme **moyen d'information** (2019: 43%), et, comme entre 2017 et 2019, la fréquentation de congrès, de conférences et de cours comme sources d'information affiche le plus net recul (2021: 31% / 2019: 37% / 2017: 86%).
- De manière générale, les nouveautés (2021: 58% / 2019: 55%), le thème CAD/CAM (2021: 52% / 2019: 48%) et les applications tarifaires (2021: 31% / 2019: 34%) constituent les trois thèmes prédominants **nécessitant des informations**. Par conséquent, 50% aimeraient suivre des formations continues sur CAD/CAM (2019: 47%) et 41% sur les nouveautés générales (2019: 42%). Par contre, le **besoin de formation continue** concernant les applications tarifaires a nettement diminué à 16% (- 6%). 24% des personnes interrogées souhaitent des formations continues sur des thèmes d'économie d'entreprise.

# Marché d'approvisionnement

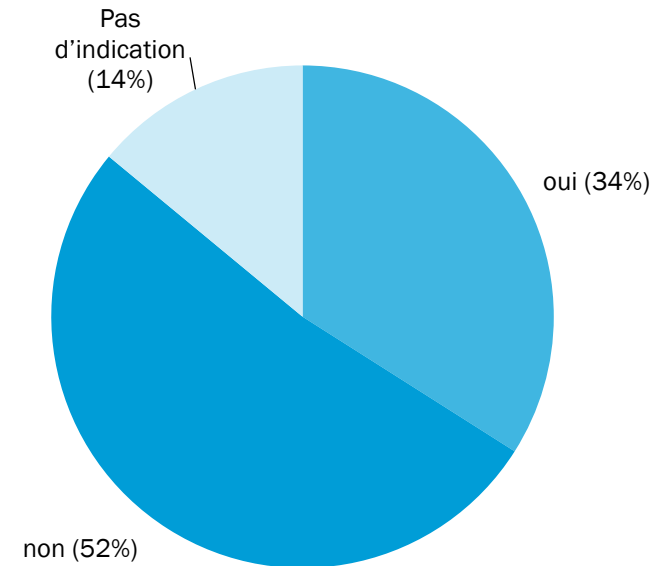
26. Avez-vous acheté des matériaux/appareils auprès de fournisseurs étrangers en 2020?



2021 | 207 réponses



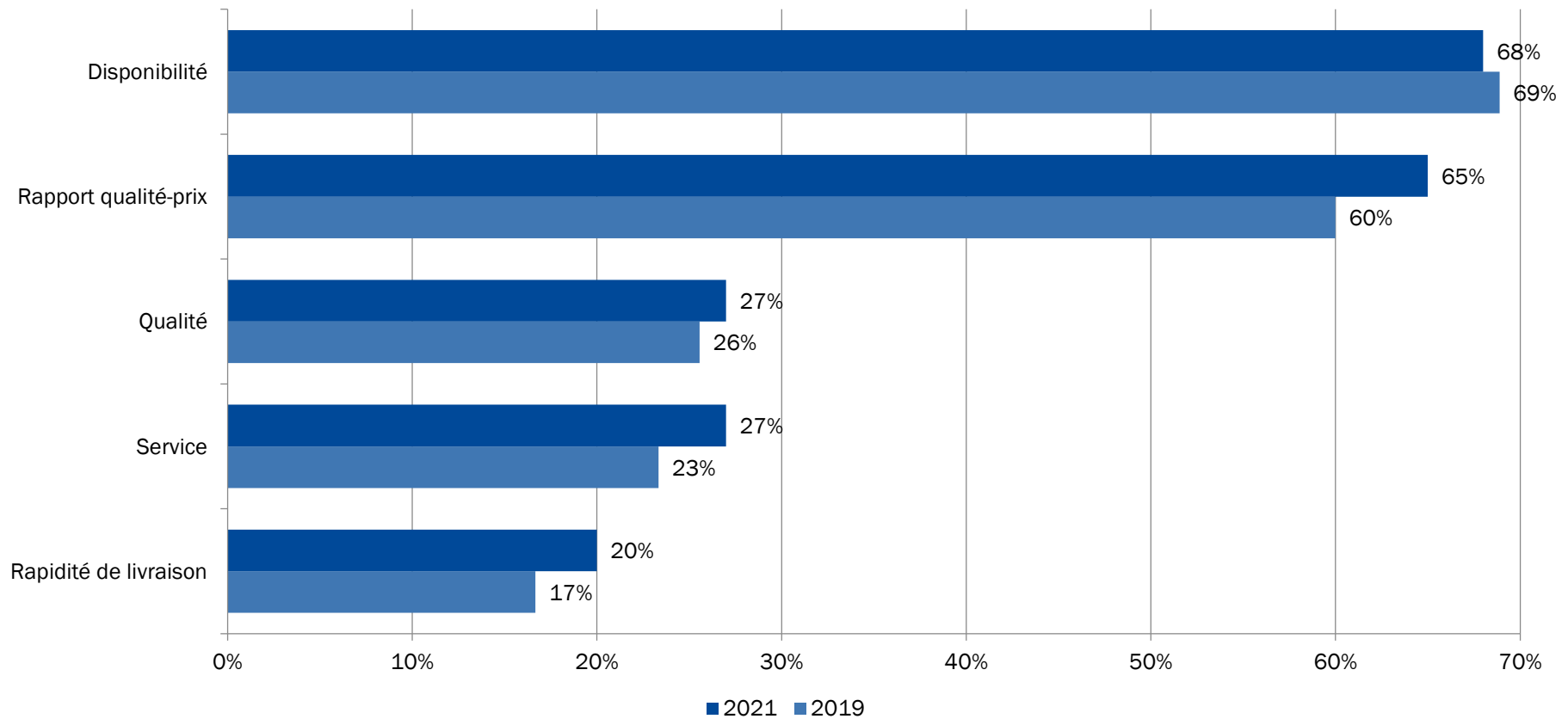
2019 | 211 réponses



2017 | 204 réponses  
(Pas d'indication, n = 34)

# Marché d'approvisionnement

## 27. Pour quelles raisons avez-vous travaillé avec un fournisseur étranger?

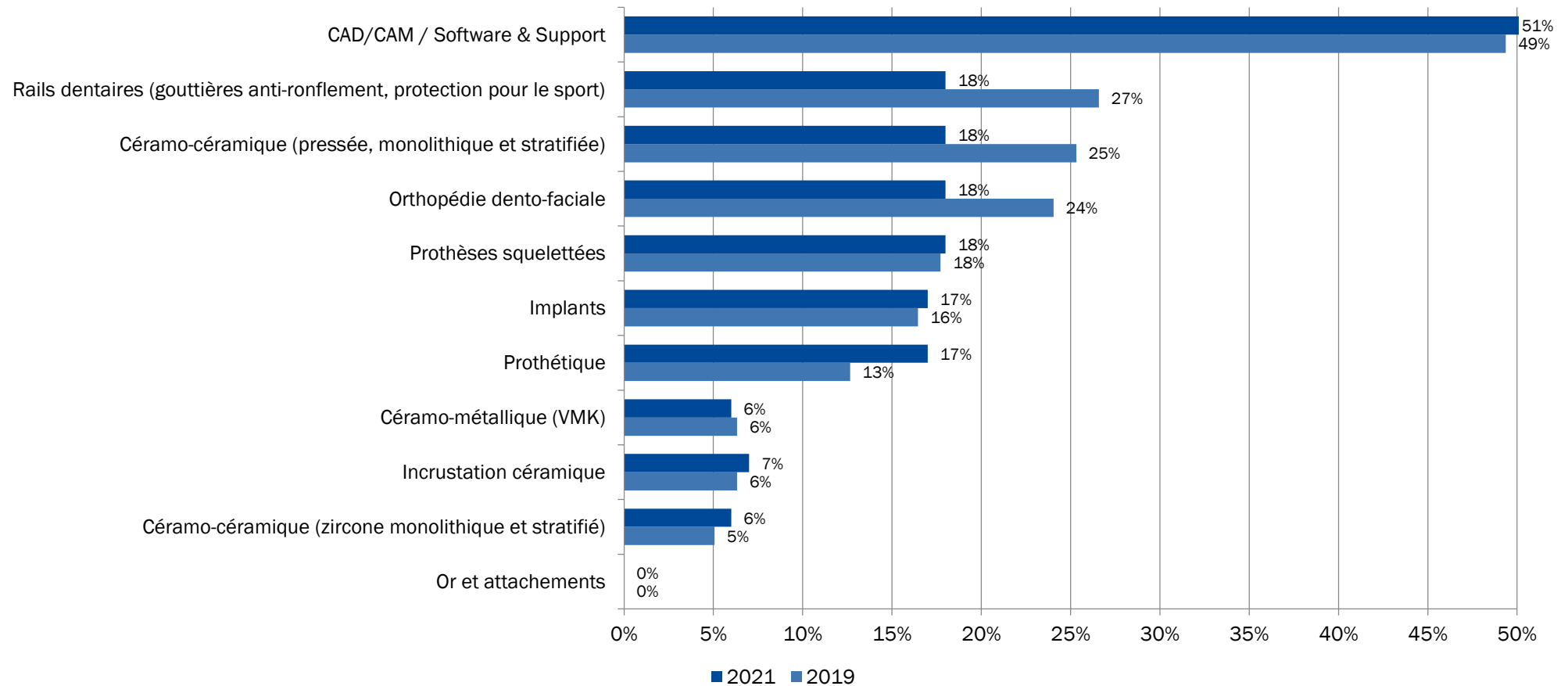


2021 | 79 réponses  
2019 | 90 réponses

# Marché d'approvisionnement

D

## 28. Dans quels domaines avez-vous acheté des produits à l'étranger?



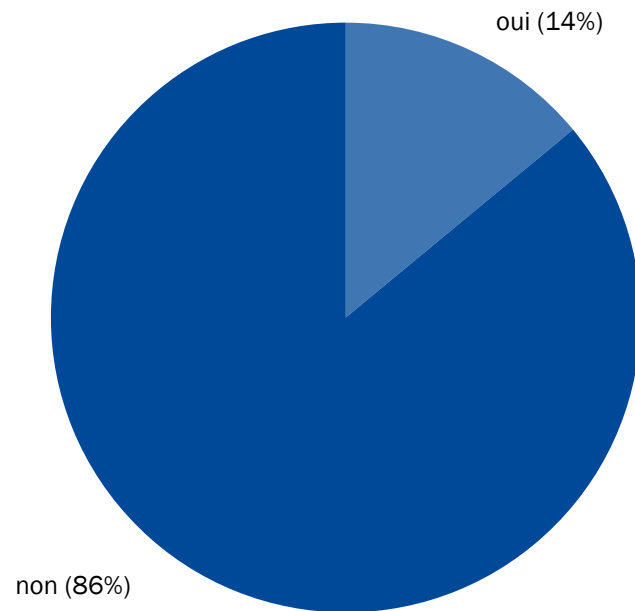
2021 | 72 réponses  
2019 | 79 réponses



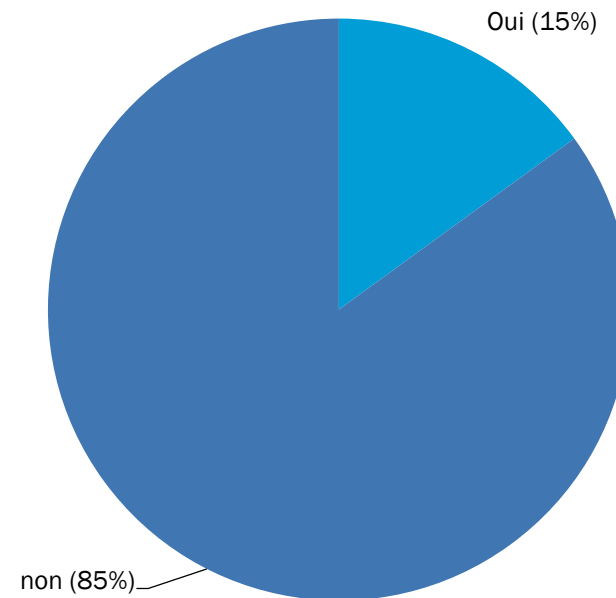
# Marché d'approvisionnement

29. Fabrication tierce (site de fabrication à l'étranger):

Achetez-vous également des produits (ou des composants) à l'étranger?



2021 | 204 réponses

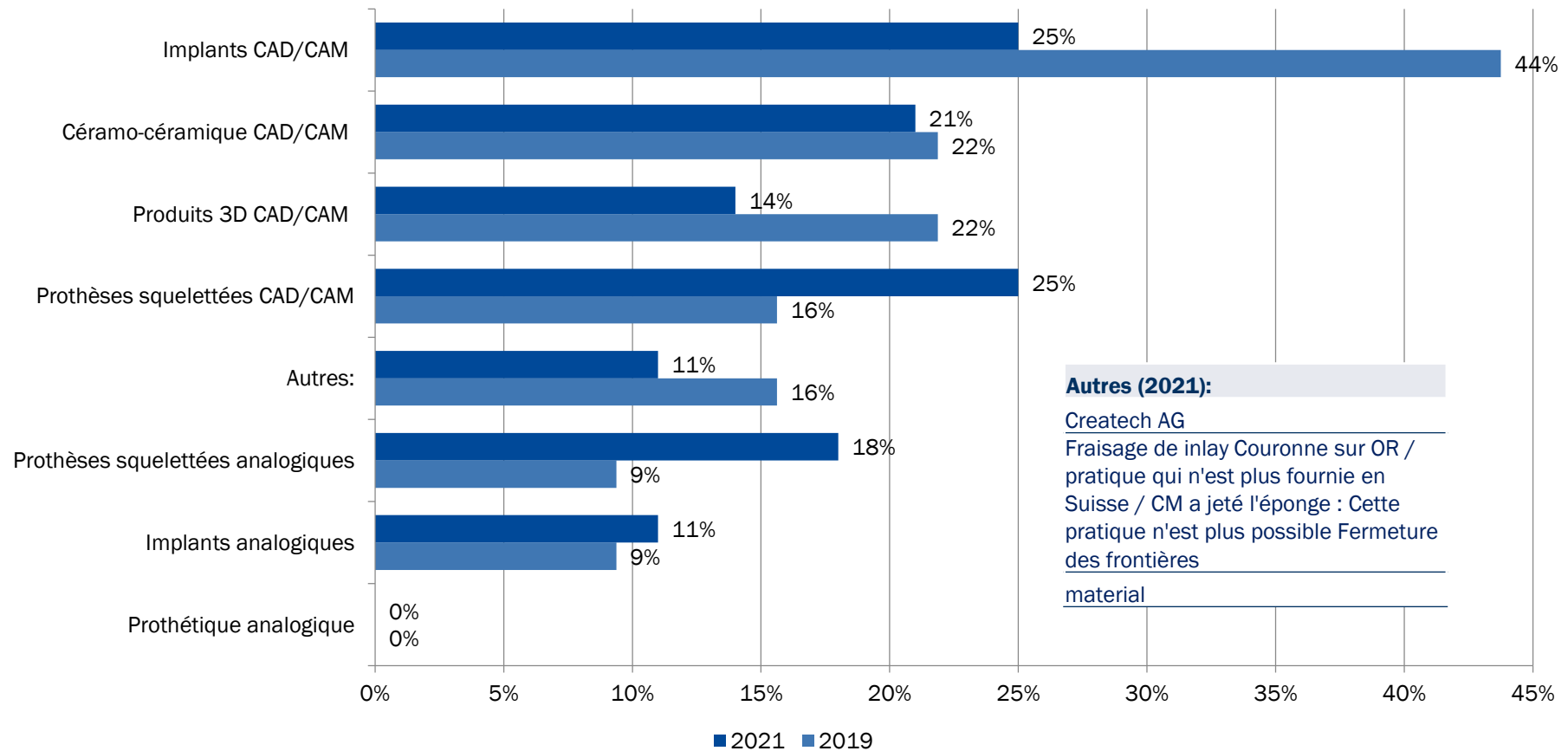


2019 | 209 réponses

# Marché d'approvisionnement

D

## 29a. De quels produits s'agit-il?

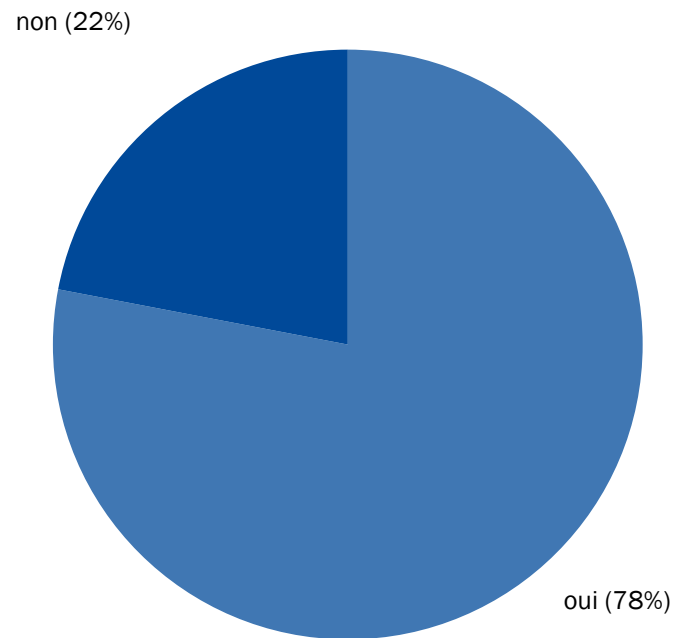


2021 | 28 réponses  
2019 | 32 réponses

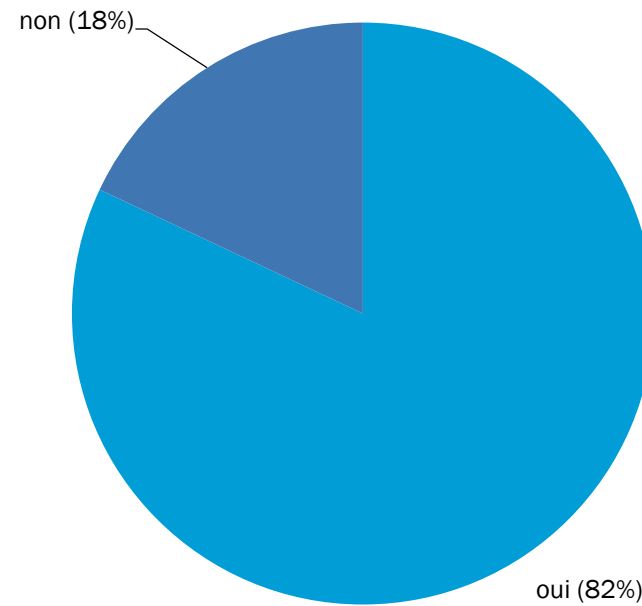
# Marché d'approvisionnement

30. Fabrication tierce (site de fabrication en Suisse):

Achetez-vous également des produits (ou des composants) en Suisse?



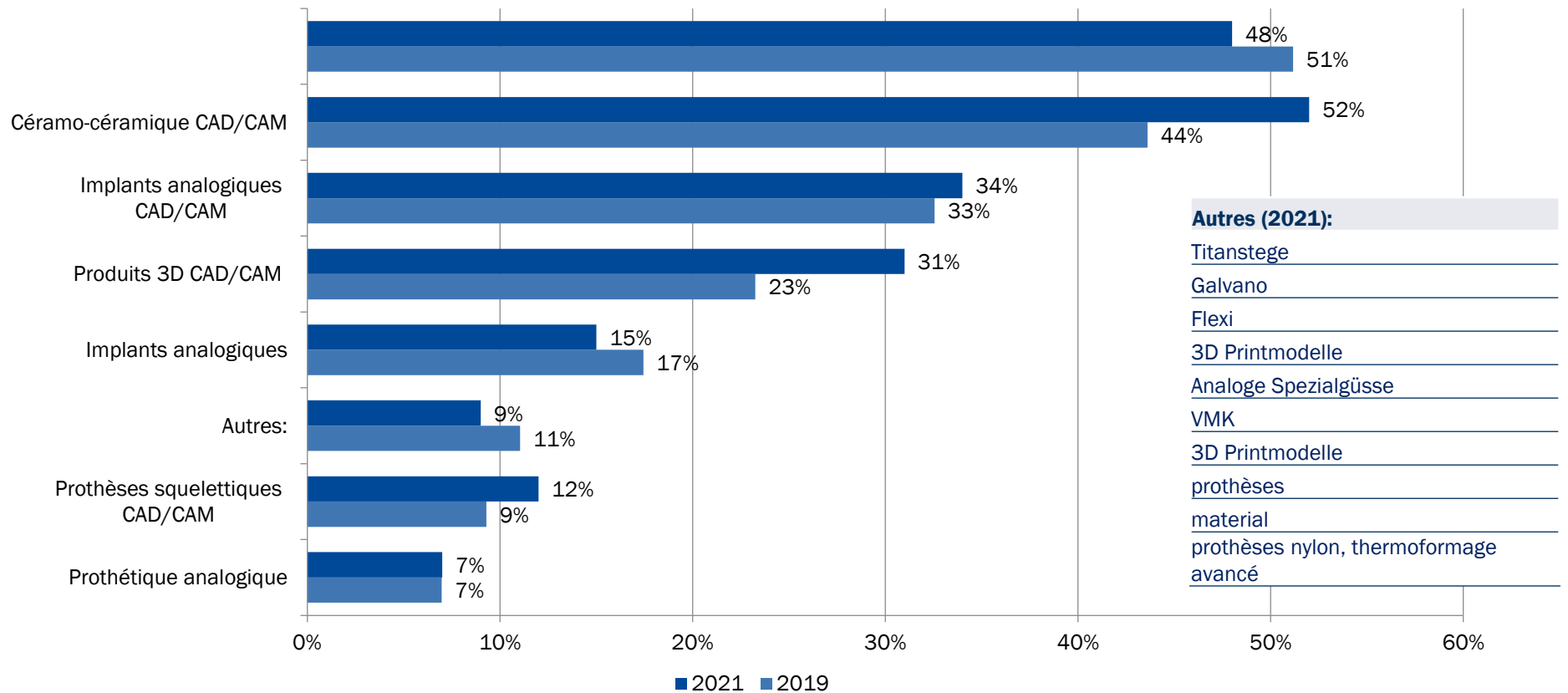
2021 | 208 réponses



2019 | 211 réponses

# Marché d'approvisionnement

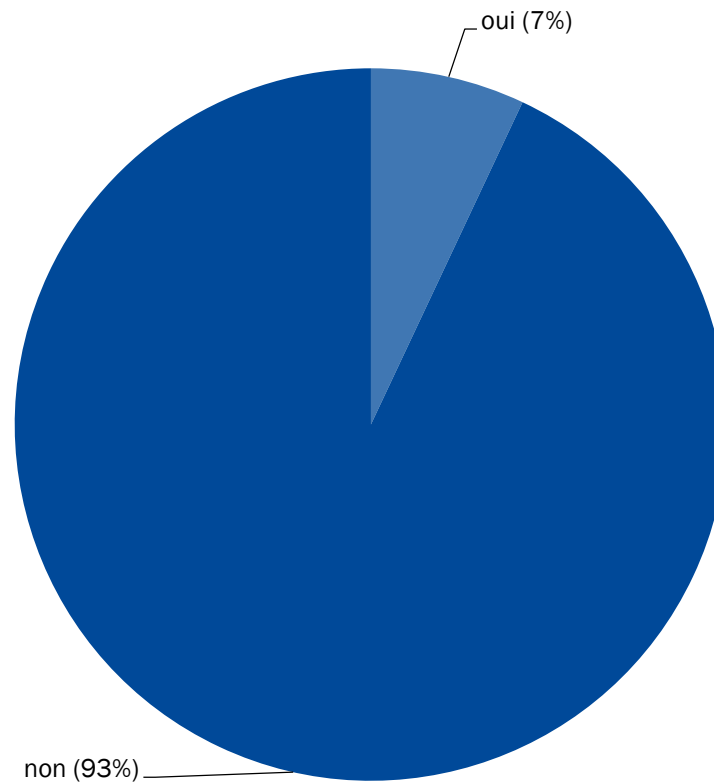
## 30a. De quels produits s'agit-il?



2021 | 163 réponses  
 2019 | 172 réponses

# Marché d'approvisionnement

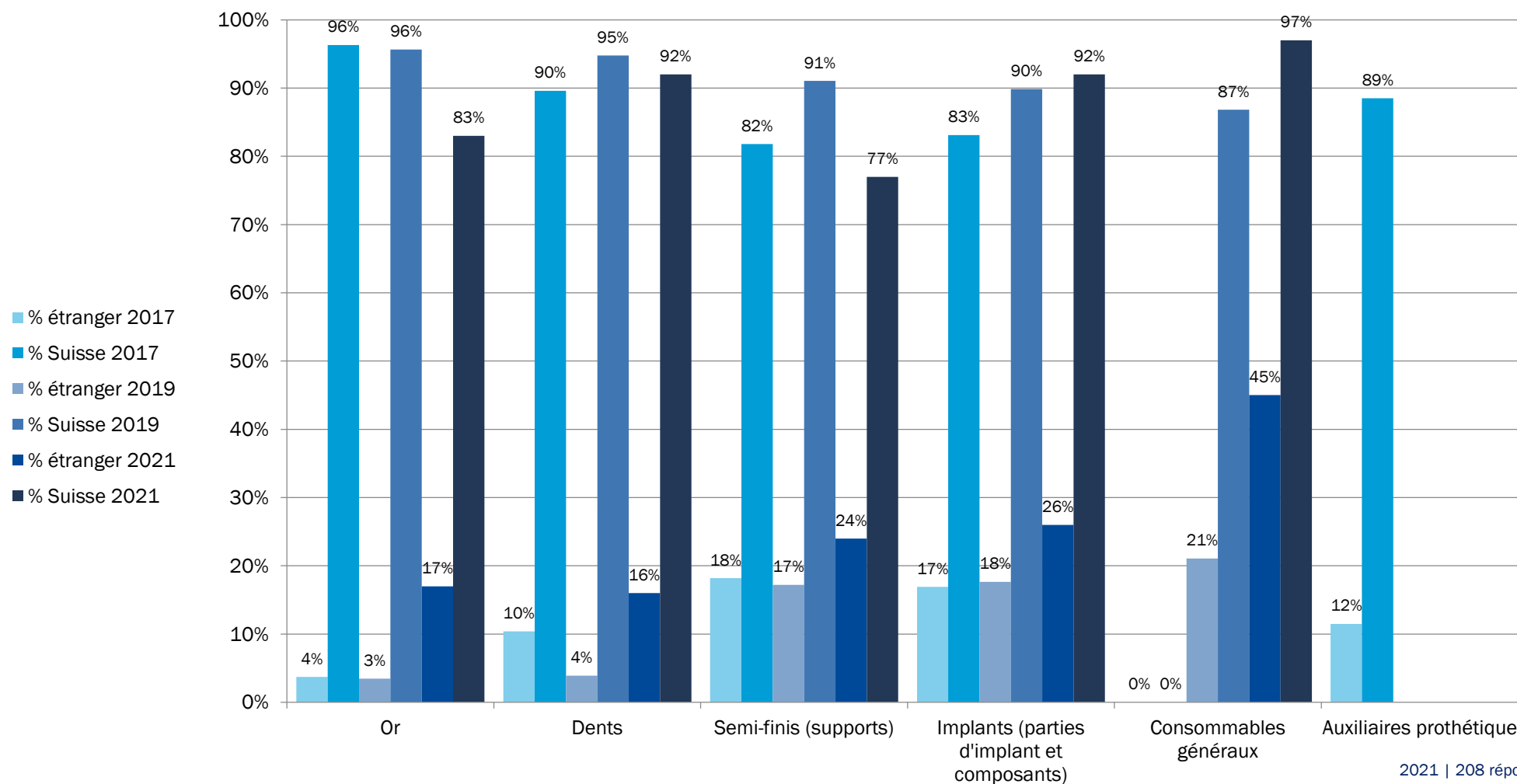
31. Avez-vous réalisé en 2020 du chiffre d'affaires avec de la clientèle à l'étranger (prestations d'exportation)?



2021 | 186 réponses

# Marché d'approvisionnement | Relation fournisseurs

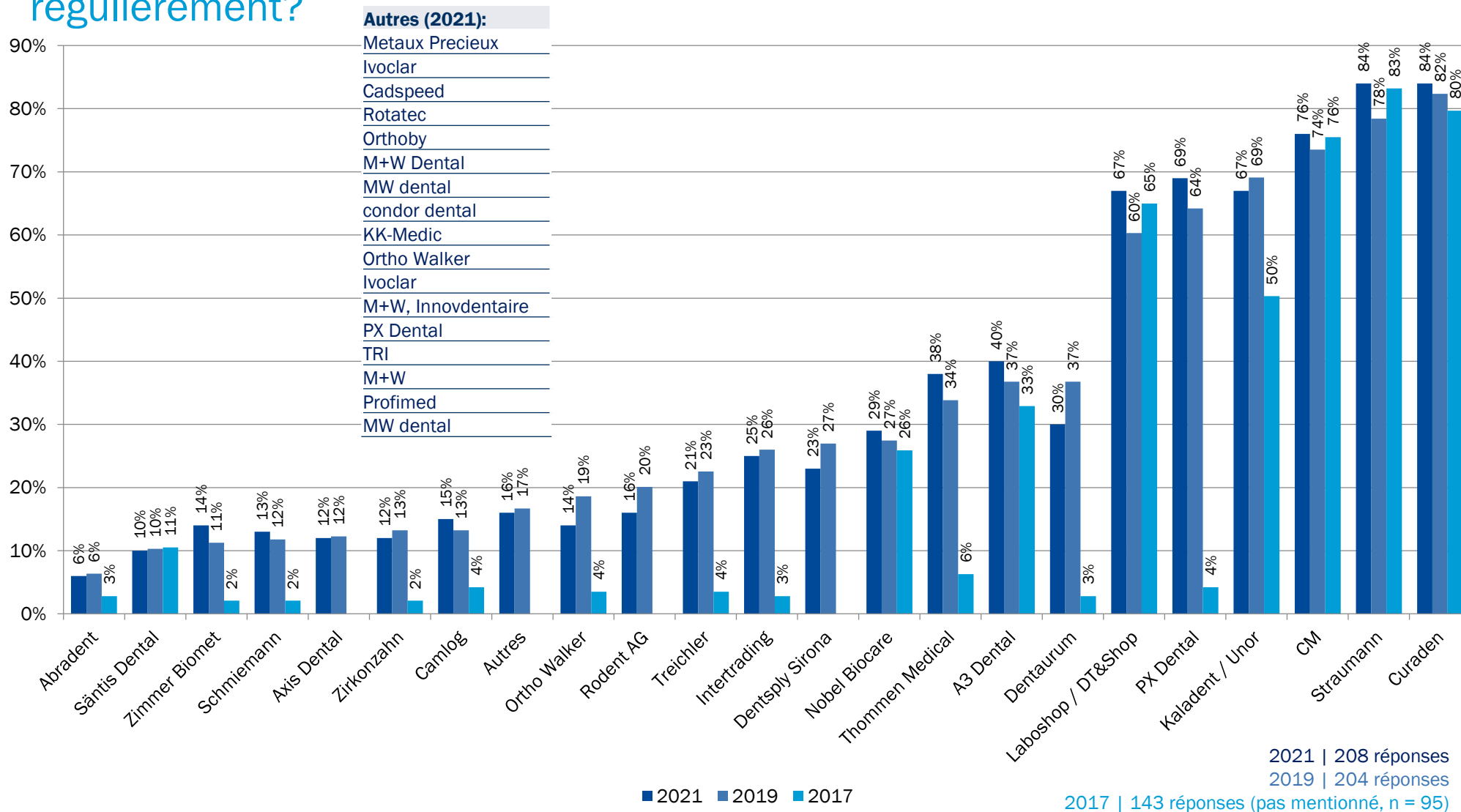
32. Quelle part des matériaux suivants provient de fournisseurs implantés en Suisse et à l'étranger?



2021 | 208 réponses  
 2019 | 204 réponses  
 2017 | 52 réponses (pas mentionné, n = 63; keine Importe, n = 123)

# Marché d'approvisionnement | Relation fournisseurs

## 33. Parmi les distributeurs suivants, lesquels peuvent vous livrer régulièrement?

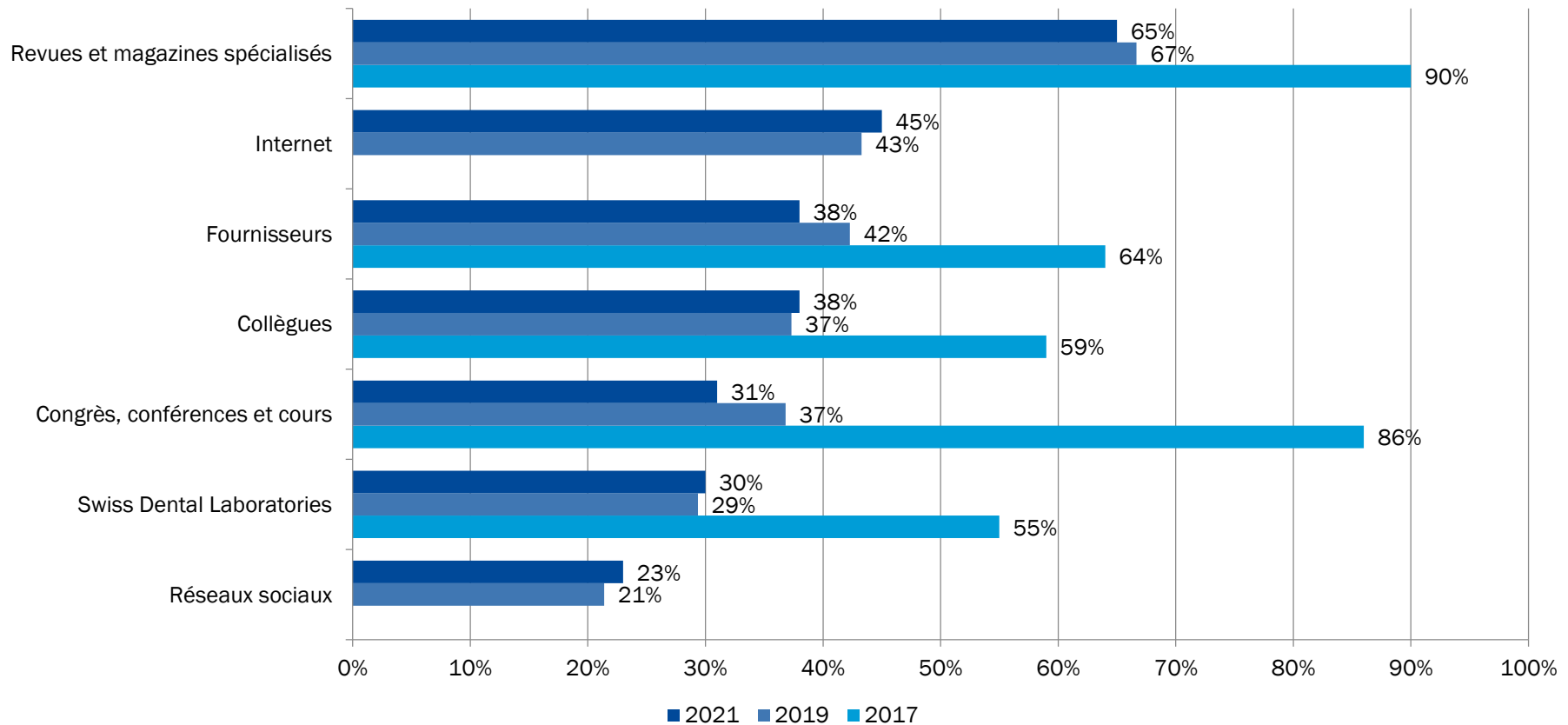


2021 | 208 réponses

2019 | 204 réponses

2017 | 143 réponses (pas mentionné, n = 95)

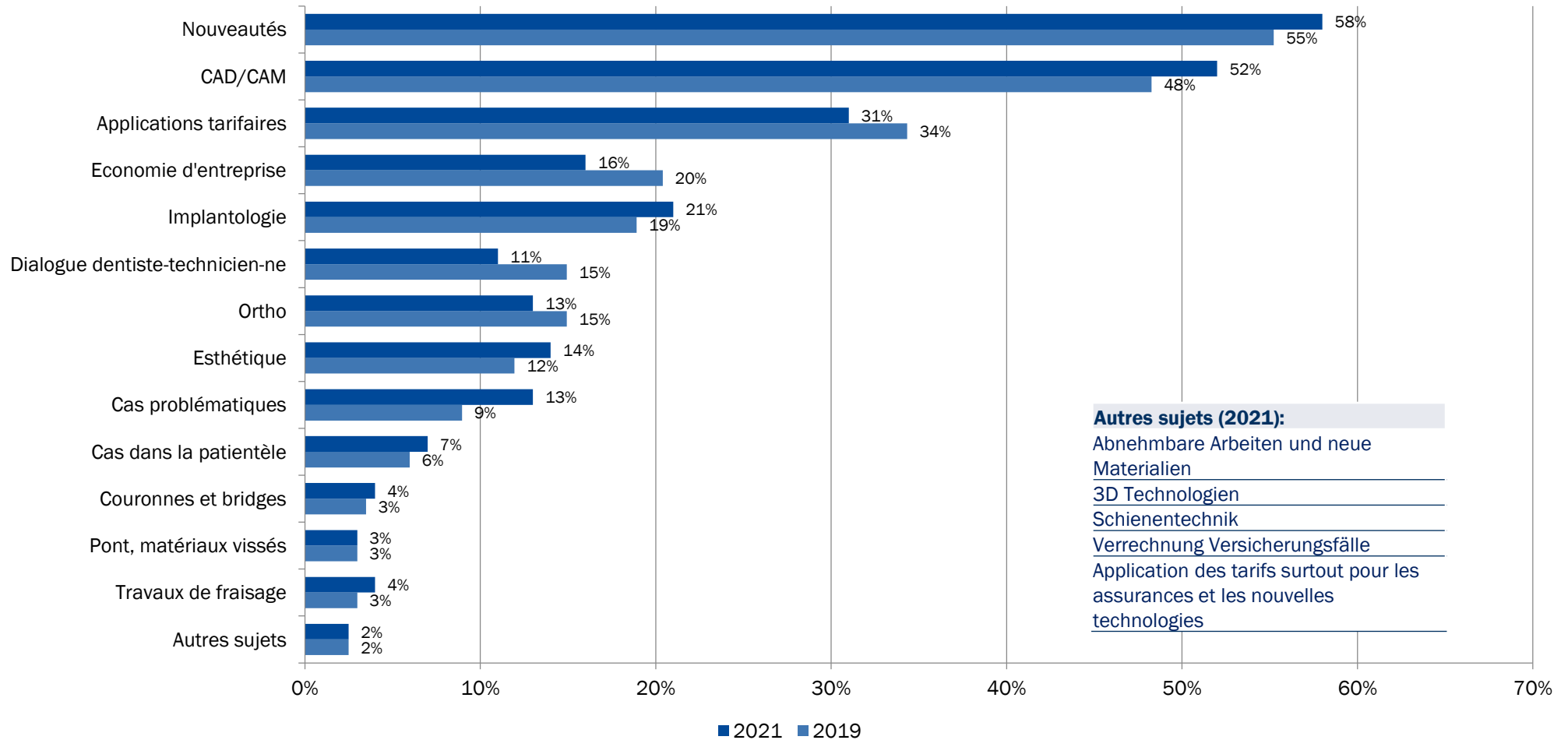
34. Quels sont les médias que vous et vos collaborateurs/trices consultez pour vous tenir au courant des nouveautés en médecine dentaire?



2021 | 206 réponses  
2019 | 201 réponses  
2017 | 140 réponses (pas mentionné, n = 98)



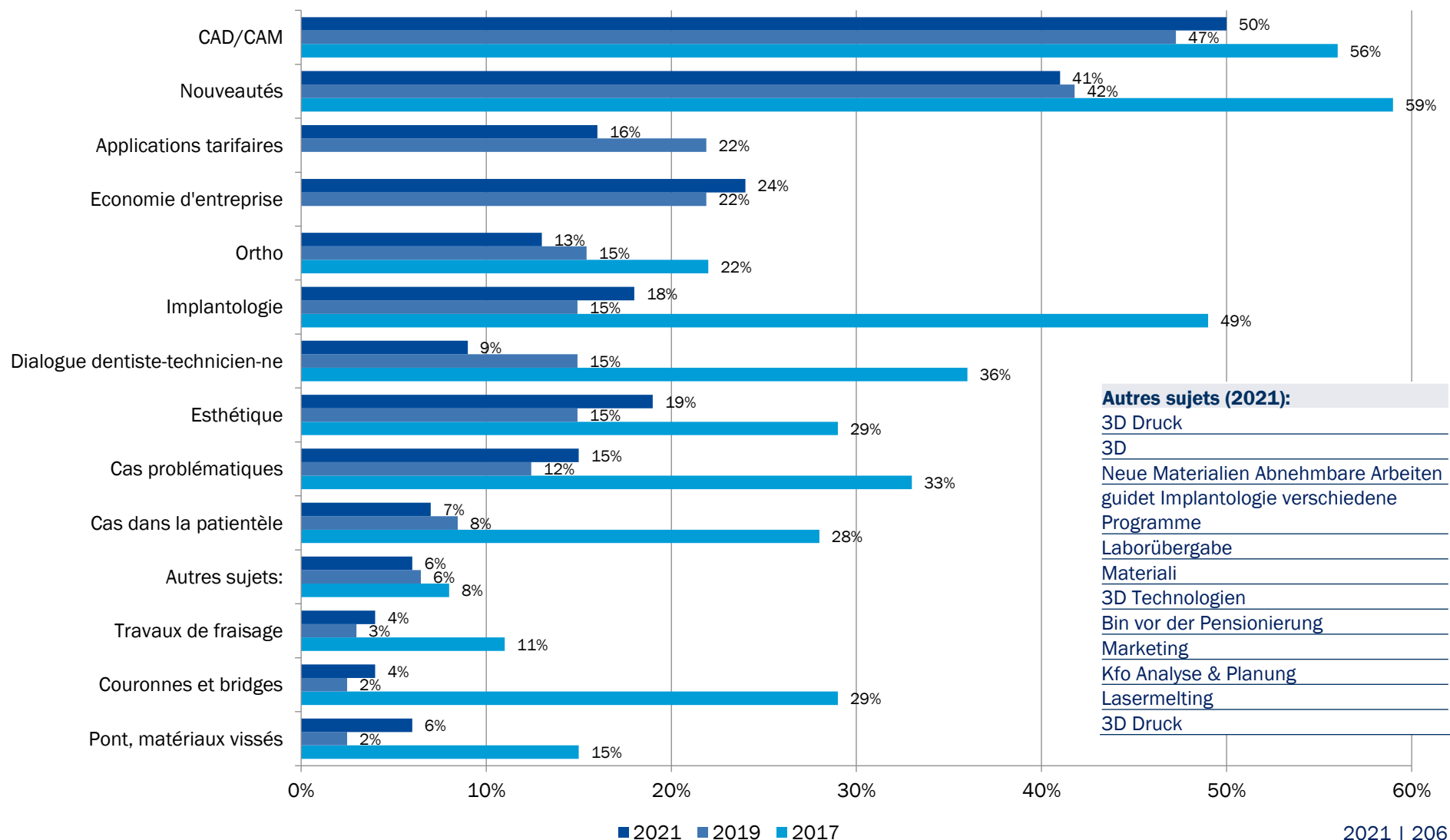
## 35. Pour quels domaines avez-vous un besoin d'information?



2021 | 206 réponses  
2019 | 201 réponses

# Marché d'approvisionnement | Mode d'information D

## 36. Sur quels sujets souhaiteriez-vous suivre une formation continue?



- Autres sujets (2021):**
- 3D Druck
  - 3D
  - Neue Materialien Abnehmbare Arbeiten
  - guidet Implantologie verschiedene Programme
  - Laborübergabe
  - Materiali
  - 3D Technologien
  - Bin vor der Pensionierung
  - Marketing
  - Kfo Analyse & Planung
  - Lasermelting
  - 3D Druck

2021 | 206 réponses

2019 | 201 réponses

2017 | 140 réponses (pas mentionné, n = 98)

Statistique de la branche Swiss Dental Laboratories

**Empiricon AG**

Befragen. Beraten. Umsetzen.

T +41 31 318 86 06

Langmauerweg 12

CH-3001 Bern

info@empiricon.ch

[www.empiricon.ch](http://www.empiricon.ch)

---